



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

06/01/1974 (50 ans)  
Nationalité Française  
Permis B

\*\*\* \*.\*. \*\*\*\*\*

Saint-Gilles (30800)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Chargée de Clientèle - Communication, Commercialisation / Tourisme, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2023 / aujourd'hui**     **Chargée de Clientèle**  
Intérim pour Groupe La Poste
- avr. 2021 / oct. 2022**     **Réceptionniste HPA & Chargée de Clientèle**  
Saisons 2021 et 2022 / île d'Oléron  
*2021 : billetterie nautique*  
*2022 : réception camping*
- juin 2020 / juin 2023**     **Micro-entrepreneur Bien-être**  
À mon compte / île d'Oléron  
*Ateliers collectifs Relaxation & séances individuelles en présentiel et distanciel*
- avr. 2017 / juin 2018**     **Chargée de Clientèle & Community Manager**  
SEMIS, Groupe de Tourisme en Camargue (13)  
*Création de séjours (groupes) et commercialisation*  
*Gestion des réseaux sociaux, création de visuels, rédaction de contenu, SEO*
- janv. 2011 / déc. 2013**     **Chargée de Voyages**  
HEXIS Group / Frontignan (34)  
*Création de la politique voyages dans une entreprise industrielle*  
*Gestion complète des déplacements*  
*Organisation d'un séminaire, recherche prestataires et négociations tarifaires*
- janv. 2006 / janv. 2011**     **Formatrice en Billetterie**  
Amadeus  
*1 session Institut Limayrac Toulouse - 2006*  
*2 sessions INFA Tourisme Montpellier - 2011*
- janv. 1997 / déc. 2015**     **Billettiste Affaires**  
Différents lieux, différents prestataires  
*Différents postes :*  
*Egencia (Nanterre en 2001 et Marseille en 2015), BCD Travel (Montpellier 2008-2010), Amex (2005-2006 Toulouse), (CWT 2003-2004 à Toulouse), Protravel (1999-2001 Dijon et Paris), Beaune Tourisme Selectour (1998-1999)*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- déc. 2015 / févr. 2016**     **Titre Community Management / 3 mois - BAC+3**  
GRETA Sète (34)
- janv. 2014 / oct. 2014**     **Titre Négociation Technico-Commerciale / 9 mois - BAC+2**  
AFPA Nîmes (30)
- / juin 1996**     **BTS Tourisme - BAC+2**  
Lycée Clos Maire / Beaune (21)

## **COMPETENCES**

---

Photoshop (bases), Shotcut, Microsoft Office Suite, SEO

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

<b>Anglais</b>	Courant
<b>Espagnol</b>	Elémentaire
<b>Allemand</b>	Elémentaire