



**
Asnières-sur-Seine (92600)
***** _ *****
*****.*****@*****.**

CHEF DE PRODUIT, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2018 / déc. 2021** **CHEF DE PRODUIT**
LA CORDEE/VOYAGES GALLIA
*2018 Conception de croisières en Croatie et de voyages en France
Négociation, cotation, élaboration programmes et contrats clients, réservation/suivi
technique
(toutes
destinations). Mise en place production Croatie et France : gestion allotements aériens
/
affrètements
bateaux sur la Croatie. Recherches /sélection prestataires sur la France (traitement
direct).
Utilisation GDS AMADEUS / logiciel réservation VIAXEO. Clientèle : groupes BtoB et
individuels*
- janv. 2017 /** **FORFAITISTE / TECHNICIENNE DE PRODUCTION**
EXCLUSIF VOYAGES
*Conception de voyages de luxe sur mesure (moyens/longs courriers)
Cotation, réservation et suivi technique. Elaboration des programmes. Création carnets
de voyages
personnalisés. Utilisation du GDS AMADEUS. Clientèle : individuels*
- janv. 2016 /** **FORFAITISTE / CHARGÉE DE PRODUCTION**
SALAÛN EVASION
*Conception de voyages sur mesure (moyens/longs courriers) pour clients FIT
Cotation, réservation et suivi technique. Mise à jour des contingents aériens sur
Airfrance.biz.
Réalisation brochure « Voyages Entre Nous » et mise en place production à la carte :
sélection
prestataires, négociation, élaboration programmes / grilles tarifaires, rédaction/mise
en forme
produits. Mise à jour site internet. Utilisation GDS GALILEO / logiciel réservation
GESTOUR.
Clientèle : groupes BtoB et individuels*
- janv. 2015 /** **RESPONSABLE COMMERCIALE**
ARH ACTISOURCE
*Gestion de la commercialisation de résidences de tourisme et d'hôtels en France
Gestion contrats partenariats clients/propriétaires (contingents, groupes, linéaire),
back-office/
extranets (prix/stocks), suivi stocks/ventes, veille concurrentielle,
création/négociation
d'offres
promotionnelles. Développement commercial, optimisation visibilité produits, analyses
CA,
taux d'occupation/statistiques. Utilisation logiciel réservation RESALYS.
Clientèle : groupes BtoB et individuels*
- janv. 2013 / déc. 2014** **CONSEILLERE VOYAGES / TECHNICO-COMMERCIALE**
NEXT
*2013 Ventes de voyages sur la France et l'Etranger. Mise en place de la production et
gestion des allotements terrestres.
Réservation/suivi technique. Elaboration des contrats d'allotement
clients/fournisseurs.
Gestion/*

attribution des unités d'hébergements sur la France. Développement commercial fournisseurs/
clients. Gestion des promotions. Mise à jour site internet. Utilisation logiciel réservation
SOFLINE.
Clientèle : comités d'entreprise et individuels

janv. 2003 / déc. 2012 **CONSEILLERE VOYAGES / TECHNICIENNE PRODUCTION**
ASSSE VACANCES
2003 Vente de voyages sur la France et l'Etranger. Mise en place de la production et gestion des allotements terrestres.
Cotation, réservation/suivi technique des dossiers groupes/individuels. Elaboration des contrats d'allotement clients/fournisseurs. Gestion et attribution des unités d'hébergements sur la France.
Mise à jour site internet. Gestion des promotions et du stock brochures/traitement livraisons par Logimail. Remplacement ponctuel au service vacances enfants. Utilisation logiciels réservation UNIX et RESACENTRE. Clientèle : comités d'entreprise, groupes et individuels

janv. 2002 / janv. 2003 **CONSEILLERE VOYAGES / TECHNICIENNE PRODUCTION**
INVAC SERVICES U.E.S
2002 Vente de séjours sur la France. Mise en place technique de la production et gestion des allotements terrestres.
Réservation/suivi technique. Utilisation logiciel réservation TARANIS.
Clientèle : comités d'entreprise et individuels

janv. 2001 / janv. 2002 **TECHNICIENNE INCENTIVE**
CHALLENGE EVENT TRAVEL
2001 Réservation/suivi technique des dossiers groupes sur la Turquie et la Tunisie
Conception de voyages à la carte. Clientèle : agences d'évènementiel

janv. 2000 / janv. 2001 **TECHNICIENNE Service Réceptif**
GROUPE MARMARA
2000 Réservation/suivi technique des dossiers groupes et individuels sur la France
Utilisation logiciel réservation TARANIS. Clientèle Turquie : groupes et individuels BtoC / BtoB

AGENT DE RESERVATION - GROUPE MARMARA
Vente de forfaits et vols secs sur destinations moyens/longs courriers
Utilisation logiciel réservation TARANIS. Clientèle : individuels BtoC / BtoB

janv. 1999 / **CONSEILLERE VOYAGES**
UGATEL VOYAGES

janv. 1998 / 1998 Vente de forfaits et billetterie sur la France et l'Etranger
Accueil, conseil, réservation. Utilisation du GDS GALILEO. Clientèle : individuels

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2013 **Formation AMADEUS**
Air-Rail-Car-Hôtel

sept. 1994 / juin 1996 **B.T.S TOURISME-LOISIRS (Conception-Commercialisation) - BAC+2**
Ecole EPH / ETS

sept. 1991 / juin 1994 **B.T TOURISME (Voyages et Transport des voyageurs : Billetterie/Forfait)**
Ecole EPH

COMPETENCES

GDS GALILEO, UNIX, GALILEO, Word, Excel, Powerpoint / Office 365, Photoshop, QuarkXPress, InDesign, Maîtrise Taranis, Resacentre, Sofline, Resalys, Viaxeo, Gestour, GDS, Amadeus, Galiléo

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Professionnel
Français	

CENTRES D'INTERETS

Voyages, montagne, ski, randonnées, photographie