**** ****

* *** ** *******
Paris 19 Buttes-Chaumont (75019)
****
********@*****.**

Agent de ventes plateau d'affaire Paris, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2009 / déc. 2020
Agent de ventes plateau d'affaire Paris
Eurowings Voyages
Réservation et vente directe des billets d'avions, trains, hôtels et location de voiture pour
entreprises et hommes d'affaire
Suivi des dossiers clients (commandes, mise en production, facturation)

févr. 2005 / déc. 2006
Chef d'agence & Support commercial Beyrouth
Austrian Airlines
Contrôle et coordination de toutes les activités de vente et marketing
Préparation des statistiques
Coordination et communication des demandes tarifaires des groupes
Coordination locale et formation des nouveaux collaborateurs, élaboration des budgets et des
planning

avr. 2002 / janv. 2005
Superviseur Billetterie & réservations GSA Austrian Airlines Beyrouth
Austria Center
Définition et implémentation de la billetterie et réservations locales
Formation du personnel nouvellement recruté à Beyrouth et région de Moyen-Orient

août 1995 / déc. 2001
Responsable du comptoir de la billetterie et réservation
Crossways Travel

août 1995 / déc. 2001
Superviseur Billetterie & réservations
Bestway Travel
Responsable de la réservation et de l'émission des billets forfaits et arrangements des hôtels

août 1995 / déc. 2001
Superviseur Billetterie & réservation
Nahas Travel

DIPLOMES ET FORMATIONS

/
BTS Tourisme - BAC+2
VAE

COMPETENCES

Amadeus, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français