



\*\*\*\*\*

\* \*\*

Toulouse (31000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Interprète social, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2022 /

#### Interprète social

Bruxelles Belgique

*\*Je coopère avec les travailleurs sociaux pour fournir un soutien et une communication uide entre les institutions o|cielles et les personnes dans le besoin (réfugiés, demandeurs d'asile, mineurs nonaccompagnés)*

*Bruxelles accueil fournit de l'interprétariat :*

- \* Par déplacement*
- \* Appels vidéo*
- \* Via conversations téléphoniques*

janv. 2020 / oct. 2021

#### Agent Back/Front O|ce

CED Europe

*CED est le plus grand intermédiaire entre les compagnies d'assurance en Europe*

- La gestion back-o|ce des réclamations y compris l'ouverture de nouveaux dossiers ainsi que le suivi des dossiers en cours.*
- La communication avec les services correspondants en Europe a~n de synchroniser les tâches administratives et faire le suivi de l'avancement.*
- L'envoi d'e-mails aux clients pour les informer de l'évolution de leurs dossiers et demander des informations complémentaires.*
- Former les collègues nouvellement recrutés sur le déroulement des processus (15+ opérations).*
- Calculer les factures journalières et mensuelles de waardebepaaling (l'évaluation des frais d'assurance en fonction du bien)*
- Initier et gérer les demandes de création, de modification, de clôture et d'annulation de session si nécessaire.*
- Appeler les clients pour synchroniser leurs disponibilités avec la disponibilité des mécaniciens coopérants a~n de ~xer un rendez-vous de véri~cation.*
- Suivre et adhérer aux processus à l'aide des Software spéci~que au CED assurance.*
- Envoi des dossiers aux pani~cation et désignation des experts pour faire l'inventaire et l'évaluation des bâtiments.*
- Participation à des sessions d'apprentissage continu pour suivre l'évolution des exigences et acquérir de nouvelles capacités.*
- Traitement des dossiers de mobilité:(dossiers accidents de véhicules)*
- Véri~er la conformité des informations ~gurant sur les documents et celles mentionnées dans le dossier.*
  
- Déterminer les environs de l'incident.*
- Déterminer s'il s'agit d'une perte totale.*
- Déterminer la catégorie de l'accident (dégât des eaux, faute de priorité, indiquer l'emplacement de dégât sur la carrosserie du véhicule etc.)*
- Déterminer la date de réparation possible en fonction de l'urgence de l'a{aire, etc.*

janv. 2019 /

## Commerciale

Orel services

Tunis , Tunisie ? IT Chasseuse de têtes/ Business developer  
Jui 2019 - Jui 2020 (commerciale)

Orel services

Orel services est une SSII française spécialisée dans la  
procuration des talents IT pour les marchés français et  
belge.

Tâches principales : (double casquette RH+ commerciale)  
o Identification des leads.

o Prospection de nouveaux clients : les contacter par  
téléphone, par email, cold calls etc.

o Négociation contractuelle.

o Sourcing téléphonique, bouche à oreille, et contact direct  
avec les ingénieurs

o Publication des offres d'emploi sur les différents job  
boards (LinkedIn, Monster, freelance-infos etc.)

o Alimentation des bases de données avec les informations  
de la disponibilité et les tarifs des ingénieurs.

o Conduit des entretiens physiques.

o Management des consultants juniors: recrutement,  
formation et accompagnement.

o Agir en tant que coordinatrice entre l'ingénieur et le  
client.

o Négocier les dates de début des missions et les tarifs  
journaliers.

o Suivre des candidats et travailler sur leurs profils d'avance  
pour éviter l'inter-contrat.

avr. 2018 /

## Traductrice

Nabeul, Tunisie

\* J'ai intégré une équipe multilingue de traducteurs où

j'étais chargée de la traduction et la révision des textes  
très variés, souvent à caractère technique, mais aussi  
administratif, juridique et intellectuel entre les trois  
langues : Français, Anglais et Arabe

-Contrats de mariage

- Contrats de location

-Contrats de travail

-Certificats de naissance

- Diplômes

-Ordre du tribunal

-Statut d'entreprise

-Articles des journaux etc.

janv. 2017 / janv. 2018

## Professeur d'Anglais

Private Holding School

J'ai enseigné l'anglais à différents types d'élèves :

\* Qui veulent améliorer leurs anglais.

\*Étudiants apprenant à parler anglais pour préparer le  
retour de l'année scolaire.

\* Anglais spécifique : anglais d'affaires.

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ juin 2022

**Attestation de formation Tolky : signé par le ministre belge de la  
promotion de multilinguisme pour les services d'interprétariat bruxelloises**

/ juin 2022

**Certificat Hubspot Academy Digital marketing**

sept. 2017 / oct. 2021

Université de la Manouba

/ juin 2020

**Web Analytics**

eMarketing Institute

/ juin 2020

**Online Marketing Fundamentals certificate: eMarketing Institute**

/ sept. 2013

**Master professionnel en traduction** - BAC+4  
Université de la Manouba Manouba, Tunisie

/

**Licence fondamentale en Anglais** - BAC+3  
Manouba, Tunisie

## **COMPETENCES**

---

Word, Excel, PowerPoint, Trados, MultiTerm, MultiTrans, Memsources, certi

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

**Français**

**Néerlandais**

**Arabe**