



** **

Paris (75000)

*****@*****.***

RESPONSABLE COMMERCIAL, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2022 / déc. 2022

RESPONSABLE COMMERCIAL

Unsolved | Paris

- *Gestion des influenceurs*
- *Déinition dun plan médias & gestion des médias*
- *Démarchage de partenaires*
- *Prise de rendez-vous / Acquisition nouveaux clients*
- *Négociation de contrats et conditions commerciales*
- *Déinition et mise en oeuvre de la stratégie commerciale*
- *Suivi et optimisation des indicateurs*

août 2022 /

AUXILIAIRE DE VACANCES

Crédit Agricole | Reims

- *Gestion de la clientèle : création de carte de*

crédit, gestion des prêts en cours

- *Entrée en relation avec client prospect :*

ouverture d'un premier compte, analyse du projet du client et mise en relation avec les ozres

- *Fidélisation des nouveaux clients :*

proposition d'une formule satisfait ou remboursé

août 2021 /

AUXILIAIRE DE VACANCES

Crédit Agricole | Reims

- *Gestion de l'accueil ; prise de rendez vous ;*

ouverture de compte; création de carte bancaire ; virement interne et à l'étranger

- *Traiter les plaintes des clients avec empathie*

et calme.

- *Répondre aux appels, répondre aux courriels*

et parler avec les clients en personne.

- *Aider la direction à identi er les problèmes*

de ux de travail et à trouver des solutions.

DIPLOMES ET FORMATIONS

juil. 2023 / aujourd'hui

BACHELOR 1 - BAC+3

Paris École de Management | Paris

sept. 2020 / juin 2023

GLOBAL BACHELOR IN; BUSINESS ADMINISTRATION - BAC+3

sept. 2018 / juin 2020

DIPLÔME DU BACCALAURÉAT; ES - BAC

Lycée Hugues Libergier | Reims

COMPETENCES

Excel, PowerPoint, Word, Salesforce

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français