



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\*\* \*\* \* \* \* \*\*\*\*\*

Paris (75000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

---

## ASSISTANT COMMERCIAL, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

janv. 2018 / déc. 2022

#### ASSISTANT COMMERCIAL

Carrefour Drive Piéton Paris 5ème

*Distribution de flyers*

*Accueil physique et téléphonique*

*Gérer la gestion des commandes drives*

*Gestion du planning*

*Fidélisation de la clientèle*

*Mise en place d'action commercial*

janv. 2017 /

#### HOTESSE D'ACCUEIL

Théâtre du Soleil Paris 12ème

*Accueil physique et téléphonique renseigner, et orienter le public*

*Gestion administrative des dossiers*

*Prendre, gérer les agendas et les rendez-vous et gestion des plannings*

*Soutenir et mettre en place des projets*

janv. 2016 /

#### Vie

Hôpital Paul Brousse Villejuif

*Accueil physique et téléphonique des patients et représentant médical*

*Planifier les rendez-vous des patients*

*Maintenir et gérer les dossiers des patients*

*Transférer les appels aux besoins*

*Tâche administrative*

*Gérer les déplacements du service brancardier*

*Protéger la vie privée et la confidentialité des patients*

janv. 2015 /

#### AGENT D'ACCUEIL

Association Vivre ensemble à Maroc Tanger Paris 19ème

*Accueil physique et téléphonique*

*Renseigner et orienter les visiteurs*

*Gestion administrative des dossiers*

*Prendre, gérer les agendas et les rendez-vous et gestion des plannings*

*Enregistrer, diffuser, expédier le courrier.*

*Identifier, établir, vérifier et mettre à jour les documents administratifs.*

*Reproduire, diffuser, classer et archiver manuellement des documents.*

*Assister réunion*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ juin 2021

**Licence Responsable Commercial et Marketing - BAC+3**

sept. 2018 / juin 2020

**BTS Négociation Digitalisation de la Relation Client - BAC+2**

sept. 2014 / juin 2017

**Bac pro Accueil Relation Client et Usagers - BAC**

### COMPETENCES

---

Word, Excel, PowerPoint

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais** Bilingue

**Espagnol** Bilingue

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Voyage: Angleterre, Espagne, Grèce, Mali..., Musique, lecture, théâtre, cinéma