



***** *****

11/02/2002 (22 ans)

** ***** *****

Toulouse (31000)

*****.*****@*****.**

YOUSSRA ALTERNANCE SUPPORT COMMERCIAL, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2022 / août 2022

Préparatrice de commandes

RENTREE DISCOUNT - À TOULOUSE (31)

(picking)

Saisir et suivre les stocks et réassort

Réapprovisionnement de la zone de picking

Saisir et suivre les bons de commandes ou de livraisons

Emballage et expédition des commandes aux familles

sept. 2021 / oct. 2021

STAGE

SOTRAVEL - À TOULOUSE (31)

Vente de voyage

Production de voyage : recherches meilleurs tarifs, entretien clientèle, recherches d'informations sur les destinations

Mise à jour de la production : devis, facturation

Gérer les dossier des clients

Recherche de voyages sur le site TO (tour opérateur)

mai 2021 / juil. 2021

STAGE

L'HÔTEL BEL AZUR THALASSO & BUNGALOW - À HAMMAMET, TUNISIE

Accueil des clients

Check-in / Check-out

Utilisation des logiciels

Attribution des chambres

Service de facturation, de réservation

Accompagnement des clients dans leurs chambres

Accueil restauration

févr. 2021 /

STAGE

STOORIST - À NEUILLY-SUR-SEINE (92)

Création des circuits touristiques et recensement des POIs sur les plus grandes villes de France

Communication auprès des professionnels du tourisme, des prospects, des étudiants, des médias

Gestion d'outils pour la création de contenu

déc. 2016 /

STAGE

NOCIBÉ - À BALMA (31)

Accueil physique

Renseigner et conseiller les clients

Préparation : d'échantillons, des compositions de parfums, d'étiquettes pour les compositions

Emballage cadeaux des produits

Décharger et Mise en rayon de la marchandise

Etiquetage des produits et mise en place d'antivols sur les testeurs parfum

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2022 / juin 2023

En préparation - Bachelor Commerce, Marketing & Négociation - BAC+3

l'Institut Limayrac de Toulouse (31)

sept. 2020 / juin 2022

BTS Tourisme - BAC+2

sept. 2019 / juin 2020

Baccalauréat ES option Mathématiques - BAC
Lycée Polyvalent Rive-Gauche de Toulouse (31)

COMPETENCES

Pack Office, Excel, Word, Publisher, Wix.com

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Bilingue
Allemand	Professionnel
Français	Bilingue
Arabe	Courant

CENTRES D'INTERETS

Voyages : Maroc, Tunisie Mode, Sport de Combat (Boxe)