****

* *** ** ******* **********
Châlonvillars (70400)
****
**********@*****.**

Conseillère en voyages d'affaires, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2023 /

Conseillère en voyages d'affaires
Wagram voyages / Levallois-Perret
Accueil, renseignement et conseil des clients par mail et par téléphone.
Suivi personnalisé de mes dossiers comme la billetterie, l'hébergement, les transferts...et la facturation.
Visite des clients pour lesquels je suis référente.
Tariàcation des déplacements, émission B l'aide d'Amadeus.
Aide B la navigation du client dans l'outil Cytric, Neo.

sept. 2009 / mars 2023

Conseillère en voyages d'affaires
Carlson Wagonlit Travel / èelfort
voyages pour les entreprises des prestations aériennes, hôteli(res, du rail et des voitures B l'aide d'Amadeus.
Agent de service Fulàlment)online:î
Traitement des rejets et testing pour l'automatisation des dossiers effectués par le client dans l'outil.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **juin 2008**

Licence; Licence Administrative Economique et Sociale - BAC+3
Faculté Vauban / NUmes

/ **juin 2007**

Licence Commerciale / IÉT / xpinal Lancement de NouveauM Produits - BAC+3

/ **juin 2006**

BTS Mangement des Unités Commerciales - BAC+2
Lycée / %ontbéliard

COMPETENCES

Amadeus

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français