****** ******
15/10/1980 (43 ans)
Nationalité française
mariée
Permis oui permis B

** ****** *** **********
Bélesta (09300)
********** - **********
**********@*******.**

mission bénévole, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2023 / aujourd'hui — **guide touristique**
Aurore et Horizon Ussat

Accompagnement et encadrement de groupes en visite guidée en français et en anglais.
Élaboration d'un support de visite.
Accueil des visiteurs, manipulation de la caisse et prise de réservations, gestion des conflits...

févr. 2022 / sept. 2023 — **février 2022 à septmbre 2023**
aurore et horizon
Accompagnent et encadrement de groupes en visite guidée en français et en anglais.
Élaboration d'un support de visite.
Accueil des visiteurs, manipulation de la caisse et prise de réservations, gestion des conflits...

juil. 2015 / août 2015 — **conseillère en séjour d'affaire**
centre des congrès de Palavas-les-Flots (34)
Dans la restauration :

juin 2015 / — **mission bénévole**
tourisme de Palavas-les-Flots
accueil du public à l'office du Mise en place d'un marché nocturne (stage) _Palavas-les-flots (34)

avr. 2015 / — **accompagnateur de tourisme**
chais de Noilly Prat - Marseillan (34)

juin 2014 / — **accueil du public**
Musée archéologique Henri Prades - Lattes(34)

avr. 2014 / — **mission bénévole**
Henri Prades - Lattes(34)
accueil du public (stage) au Musée archéologique

mars 2014 / — **mission bénévole**
Montpellier (34)
accueil des visiteurs pour le salon du Taf

janv. 2011 / — **chef de salle**
restaurant « la Palabre » - Port Vendre (66)

janv. 2010 / — **chef de rang/serveuse**
restaurant « le Rescator » - Cavalaire sur Mer (83)

janv. 2008 / déc. 2009 — **chef de rang/ serveuse**
hôtel /restaurant « Les Templier » - Collioure (66)

janv. 2007 /	**serveuse -restaurant «** la Pizzetta »- Marseillan Plage (34)
janv. 2007 /	**mission bénévole** Educ Asia, Phare Ponleu Selpak *dans des ONG (En Asie : Birmanie, Thaïlande, Cambodge.* *_ Accueil, surveillance et accompagnement des enfants.* *_ Apprentissage du jonglage aux enfants.* *_ Tâches administratives et organisationnelles.* *Dans l'accueil du public :*
janv. 2003 / janv. 2007	**responsable** Délices d'Isabelle » - Montpellier (34)

DIPLOMES ET FORMATIONS

févr. 2022 / aujourd'hui	**guide accompagnateur** grotte de Lombrives Ussat-Les-Bains 09
/ juin 2015	**Titre professionnel accompagnateur de tourisme** l'INFA
/ juin 2014	**Certificat de compétence dans les métiers du tourisme**
/ juin 2001	**Niveau bac professionnel en restauration** - BAC
/ juin 1999	**BEP/CAP restauration** - CAP CFA métier de bouche -Montpellier

COMPETENCES

restauration, EUROTEL, UNICAMP, Word, power point, Excel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	
Allemand	Professionnel
Néerlandais	

CENTRES D'INTERETS

yoga, vélo (vtt), natation, théâtre, lire, escalade, randonnée en montagne ...