



\*\*\*\*\* \*\*

23/03/1983 (41 ans)  
Nationalité Nationalité : sénégalaise  
Marié

\*\* \*\* \* \*\*\*\*\* \*\*

Loos (59120)  
\*\*\*\*\* \_ \*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\* \*\*

## Stage pratique, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2022 / aujourd'hui** **Directeur Adjoint**  
Hôtel continental lille  
*Gestion des indicateurs et suivi des tableaux de bords, élaboration des budgets, suivi de La réputation au quotidien, suivi des ratios, encadrement et management des nouveaux collaborateurs, analyse journalière du chiffre d'affaires au quotidien, en relation avec les prestataires extérieurs etc...*
- sept. 2021 / mars 2022** **Adjoint de direction**  
Hôtel Rbx Roubaix  
*Seconde le directeur dans les tâches administratives, assurer l'accueil des clients, relation avec les différents fournisseurs, gestion et suivi des indicateurs de performance, réponde aux demandes des clients sur les canaux de réservation etc...*
- sept. 2016 / sept. 2021** **Receptionniste polyvalent**  
Séjours et affaires Lille  
*Accueil physique et téléphone, traitement et contrôle des réservations, assurer le paiement des prestations, assurer la clôture journalière, suivi et relance des débiteurs, etc...*
- déc. 2014 / avr. 2015** **Réceptionniste polyvalent**  
Park in by Radisson Roissy  
*Accueil physique et téléphone, assurer un accueil personnalisé, assurer le règlement de toutes les prestations, préparation des groupes en arrivés ainsi que les clients individuelle etc...*
- oct. 2012 / déc. 2014** **Night Audit**  
Novotel Futuroscope  
*Assurer l'accueil des clients dont l'arrivée est tardive, assurer le paiement des clients restants, faire la clôture journalière, préparer les documents pour l'équipe du matin (préparation et contrôle des arrivées du jour), assurer la sécurité des personnes et des bien par des rondes etc...*
- juin 2010 /**  
l'hôtel Hilton  
*Stage pratique à ) dans différents services*
- janv. 2009 / déc. 2010** **Stage pratique**  
SAPCO (La Société)  
*au ministère du tourisme du Sénégal aux différents services*
- janv. 2009 /**  
**Stage**  
SAPCO (La Société)  
*d'aménagement et de promotion des côtes et zone touristiques du Sénégal)*
- /**  
**Employer à l'hôtel; auditeur, service back office**  
Futuroscope de Poitiers

### DIPLOMES ET FORMATIONS

**sept. 2011 / juin 2012**    **Master CHP - BAC+4**  
L'UFR de Poitiers

**sept. 2010 / juin 2011**    **diplôme de secourisme**  
l'école nationale supérieure de tourisme

**sept. 2007 / juin 2011**    **Maitrise en gestion hôtelière et touristique - BAC+4**  
l'école nationale supérieure du tourisme à Alger

**sept. 2003 / juin 2007**    **Deug en droit; Anta Diop - BAC+2**  
l'université cheikh; de Dakar

**/ juin 2003**                    **Baccalauréat, Sénégal - BAC**

## **COMPETENCES**

---

CHP, world, Excel, power point

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

**Espagnol**

**Français**

Professionnel

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Lecture, football, gymnastique