



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Seclin (59113)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\* ,\*\*\*\*\*@\*\*\*\* ,\*\*

## Responsable Régionale, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2022 / juin 2022**     **DELEGUEE PHARMACEUTIQUE DEVELOPPEMENT**  
Groupe NUXE Hauts de France  
*CDD remplacement arrêt maladie*  
*Augmenter la performance en Sell In et Sell Out ( 59-62-80) 150 clients actifs*  
*Suivre et analyser la performance du secteur et mettre en place des plans d'activation*  
*Prospecter et développer de nouveaux comptes*  
*Former les équipes, délivrer des challenges*
- août 2017 / nov. 2021**     **RESPONSABLE COMMERCIALE France/Export**  
Laboratoires ARLOR NATURAL SCIENTIFIC Wasquehal, France  
*Développer la vente de compléments alimentaires et cosmétiques en pharmacies ,parapharmacies, comptes clefs, e-shops, magasins bio (CA 800K€)*  
*Vendre sur tournages télévisés ( M6 Boutique)*  
*Etablir les conditions commerciales et contrat cadres (groupements, répartiteurs)*  
*Développer le Sell In et Sell Out, la politique prix, piloter les budgets*  
*Suivre, former et développer les performances de 10 délégués et 6 animatrices*  
*Animer les réunions et séminaires commerciaux*  
*Recruter des distributeurs à l'étranger et assurer le développement commercial*  
*Participer aux salons commerciaux internationaux et colloques spécialisés*
- janv. 2012 /**     **Tutrice institut**  
MARIONNAUD
- juil. 2008 / oct. 2016**     **DIRECTRICE DE MAGASIN**  
MARIONNAUD  
*Gestion successive de plusieurs centres de profit en déficit ( de 110 à 400m2 et de 750 à 1800K€ atteint )*  
*Restaurer la rentabilité des points de vente et réduire les coûts*  
*Gérer le compte d'exploitation et reporter les chiffres clefs*  
*Analyser et suivre les marges, mettre en place des plans d'actions ( 23% de marge gagnée en 9 mois sur un PDV)*  
*Recruter, former et développer les compétences des collaborateurs*  
*Faire respecter les normes de qualité du service client ( 100% atteint sur audit mensuel durant 4 années consécutives )*
- janv. 2002 / juin 2008**     **DIRECTRICE FLAGSHIP**  
MARIONNAUD Lille  
*Ouverture et implantation d'un flagship de 400m2*  
*Management de 18 personnes dont 2 pharmaciens (CA 2000K€ atteint)*  
*Mettre en place des animations et événementiels prestige*  
*Optimiser le CRM*  
*Prospecter et démarcher des comités d'entreprise ( 300 CE recrutés)*
- avr. 1994 / janv. 2002**     **DIRECTRICE DE MAGASIN**  
PARFUMS DE FEMME Cambrai  
*Ouverture et implantation magasin de 400m2 ( CA atteint 1500K€ )*  
*Recruter et manager une équipe de 6 conseillères et 2 esthéticiennes*  
*Négocier et mettre en place des opérations commerciales*
- nov. 1989 / mars 1994**     **ADJOINTE DE DIRECTION**  
DOUGLAS Valenciennes et Englos

**mars 1989 / oct. 1989**

**TECHNICO COMMERCIALE ITINERANTE**

LANCOME Parfums Beauté France Neuilly-Seine

*Présenter les nouveautés, former les équipes des dépositaires aux techniques de vente*

*Prospecter le réseau détaillant pour développer la DN*

*Contrôler le merchandising , effectuer une veille concurrentielle*

*Remonter les compte rendus journaliers*

**août 1987 / févr. 1989**

**CONSEILLERE / ESTHETICIENNE**

ANTEA Valenciennes

**DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

**/ juin 2020**

**Négociations commerciales**

**sept. 2019 / mai 2020**

CPLE Lille, France

**/ févr. 2020**

FIDAL Formations La Madeleine, France

**janv. 2016 / mai 2016**

Groupe Partners Winners Webinaires

**janv. 2000 / nov. 2015**

**Management et psychologie vente**

Crecci et ADN Paris

**avr. 1989 / juin 1989**

**Psychologie vente et Animation**

L'Oréal Neuilly-Seine

**sept. 1984 / juin 1986**

**CAP esthétique-cosmétique - CAP**

Lycée Benjamin Morel Dunkerque

**/**

**Formation Marketing direct**

**/**

**Certification Annglais Lingua Skill**

**COMPETENCES**

---

CRM, Pack Office, HHT, Sage, Nomad

**COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

Courant

**Français**

**CENTRES D'INTERETS**

---

Yoga / Pilates