****** *****
Permis B

* ********* ** ****
Lourdes (65100)
****
**********@*****.***

gouvernante, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2022 / sept. 2023 **gouvernante**
hayatt regency
acquérir un certain charisme pour arriver a bien gérer une équipe et mener une stratégie eÞcace et pertinente pour la réussite du challenge

févr. 2021 /
02/2021 faire la promotion a l'hôtel au prés des divers salons touristiques , s'occuper de la communication interne et externe de l'hôtel , être l'intermédiaire entre l'entreprise et les médias

déc. 2018 / janv. 2022 **Gouvernante en hôtellerie**

mars 2016 / nov. 2018 **chargée de recrutement**

oct. 2014 / nov. 2018 **manager senior**
11/2018 l'accompagnement le coaching le brief le suivi Apprendre les techniques de gestion de la chambre et du personnel Acquérir les compétences pour superviser et contrôler la qualité du service Développer les compétences pour la gestion des stocks et des budgets Comprendre les techniques de communication et de leadership pour mener à bien les projets de l'hôtel

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2018 **CAP, BEP ou équivalents - diplôme en hôtellerie** - CAP

/ juin 2016 **Bac+5 et plus (Master ou équivalents) - communication et RH** - BAC+4

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Français	Courant
Arabe	