



Saint-Denis (93200)

*****@*****.***

Réceptionniste, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2023 / avr. 2023

Dédicace Sci-Fide

* Diriger les visiteurs

* Veiller à ce que les consignes soient respectées

* Être à l'écoute de son interlocuteur, pouvoir répondre à sa demande

déc. 2022 / déc. 2022

Expo Paris Manga-Sci-Fi Show, Villepinte

* Diriger les visiteurs

* Veiller à ce que les consignes soient respectées

* Être à l'écoute de son interlocuteur, pouvoir répondre à sa demande

sept. 2022 / oct. 2022

Agent de comptoir

Yati Voyage, Paris

* Accueil face à face et téléphonique

* Encaisser

* Être à l'écoute de son interlocuteur, pouvoir répondre à sa demande

mai 2022 /

Réceptionniste

Laz' Hotel Paris sap Urbain 4*, Paris

* Accueil face à face et téléphonique

Check-in / check-out

encaisser

Être à l'écoute de son interlocuteur, pouvoir répondre à sa demande

enregistrer les clients sur la base de données

janv. 2022 /

Hôtesse

Ferme de Gally, Saint-Denis

* Accueil face à face et téléphonique

* Faire du prospect

* Être à l'écoute

* Effectuer les tâches données minutieusement

janv. 2022 /

Expo Paris-Manga Sci-Fi Show

* Contrôle de billet

* Diriger les visiteurs

* Veiller à ce que les consignes soient respectées

* Être à l'écoute de son interlocuteur, pouvoir répondre à sa demande

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2023

BTS Tourisme - BAC+2

juif; Lycée René Auffray, Clichy

/ juin 2021

Bac pro ARCU (Accueil relation clients) - BAC

juif

COMPETENCES

Amadeus, sap, base de données

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	