



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

21/06/1990 (33 ans)  
Nationalité Française  
Permis B

\*\*\*\*\* \*\* \*\* \*

Saint-Martin-du-Tertre (95270)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Réceptionniste, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2017 / déc. 2017** **Agent administratif**  
SMEREP - Clichy (92)  
*(4 mois) \* Saisie d'adhésions \* Saisie chèques/Débit CB \* Traitement des courriers divers  
\* Gestion mails \* Archivage/Tri \* Remboursement de cotisation \* Réclamations/Radiations*
- avr. 2017 / mai 2017** **Réceptionniste polyvalente**  
Camping de Paris\_ HUTTOPIA & CO - Paris (75)  
*(2 mois) \* Accueil physique et téléphonique \* Check-in/Check-out \* Fiche de caisse quotidienne  
\* Gestion mails/plis*
- janv. 2017 /** **Réceptionniste polyvalente**  
MILLENNIUM HOTEL 4\* - Roissy-en-France (95)  
*(2 semaines) \* Accueil/Réception \* Check-in/Check-out*
- sept. 2015 / janv. 2016** **Réceptionniste polyvalente**  
Camping de l'III\_ HUTTOPIA & CO - Colmar (68)  
*(4 mois) \* Accueil physique et téléphonique \* Check-in/Check-out \* Gestion de l'épicerie  
\* Gestion commande boulangerie \* Fiche de caisse quotidienne \* Gestion mails/plis  
\* Check ménage des locatifs/Check locatifs au départ des clients  
\* Entretien petits espaces verts*
- mars 2015 / sept. 2015** **Chargée d'accueil**  
VIP AIR FRANCE\_ CITYONE - Roissy-en-France (95)  
*(6 mois) \* Accueil physique et téléphonique \* Gestion du standard \* Gestion mails/plis  
\* Accompagnement VIP au bureau de la Présidence \* Remise des badges visiteurs*
- avr. 2014 / sept. 2014** **Animatrice polyvalente**  
CARPE DIEM - Croatie  
*(5 mois) \* Relation clientèle \* Activités sportives \* Cours de danse \* Mini Club \* Spectacles*
- mai 2013 / janv. 2014** **Hôtesse d'accueil**  
SOCIETE GENERALE\_ CERITEX - La Défense (92)  
*(8 mois) \* Accueil physique et téléphonique \* Impression des badges visiteurs \* Gestion mails/plis*
- janv. 2013 / févr. 2014** **Hôtesse d'accueil**  
SALON MAISON ET OBJET - Villepinte (93)  
*(1 an) \* Accueil et information des visiteurs  
Hôtesse d'accueil VIP STADE DE FRANCE - St Denis (93)  
\* Accueil et accompagnement des VIP (Tribunes officielle et présidentielle)  
Hôtesse d'accueil TEXWORLD - Le Bourget (93)  
\* Accueil et information des visiteurs*
- avr. 2012 /** **Réceptionniste**

tournante NOVOTEL - Cergy-Pontoise (95)  
(2 semaines) \* Accueil/Réception \* Check-in/Check-out

**sept. 2010 / oct. 2010**     **Stage**  
Village Vacances ARTES - Ambleteuse (62)  
(5 semaines) \* Animation et accompagnement de groupes \* Gestion du bar

**mai 2010 / juin 2010**     **Stage**  
l'Office de Tourisme ROISSY-CLE DE FRANCE - Roissy-en-France (95)  
(8 semaines) \* Accueil physique et téléphonique \* Billetterie \* Secrétariat administratif \* Gestion mails

**déc. 2008 / juin 2009**     **Animatrice de restauration**  
Les Bas Prés - St Denis (93)  
(7 mois) \* Accompagnement des enfants durant les repas

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

**déc. 2023 / juin 2013**     **BTS Animation et Gestion Touristique Locales** - BAC+2  
Lycée Jacques Feyder Epinay-sur-Seine (93)

**sept. 2008 / juin 2009**     **1ère année Licence Langues Etrangères Appliquées Commerce Angl./Esp**  
- BAC+3  
Univ. Paris 8 St-Denis (93)

**/ juin 2008**     **Baccalauréat Littéraire** - BAC  
Lycée Gérard De Nerval Luzarches (95)

## COMPETENCES

---

Word, Excel, PowerPoint, Access, Ethnos, Opéra

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

<b>Anglais</b>	Courant
<b>Espagnol</b>	Professionnel

## CENTRES D'INTERETS

---

Lecture, Voyages