



**** *****
09/03/1971 (53 ans)

* ** * * *****
Paris 11 Popincourt (75011)

*****@*****.**

CONCIERGE Trilingue anglais russe, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2020 /** **Concierge**
La Samaritaine DFS groupe LVMH
Faire vivre une expérience client inoubliable.
- janv. 2019 / janv. 2020** **Réceptionniste en Hôtellerie**
Hôtel Millennium Paris Opéra
Accueil, check in et out auprès d'une clientèle corporate et familiale.
- janv. 2015 / janv. 2019** **Concierge l'hôtel**
Splendid Etoile, Paris
*Faciliter le bon déroulement du séjour des clients.
Satisfaire leur demande (extras).*
- janv. 1995 / déc. 2014** **Chauffeur de grande remise**
Chabé, Elite, Biribin, Alliance Autos
*Accueillir les clients, les conduire à leur destination,
renseigner, informer, conseiller...*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2020** **Titre professionnel Réceptionniste**
- / juin 2015** **Diplôme de Concierge de Grand Hôtel, ICI**
Institut de Conciergerie Internationale
- / juin 1988** **Baccalauréat Littéraire Ecole des langues - BAC**
Belgrade (Serbie)

COMPETENCES

Opera, Windows, Pack office, Excel, PowerPoint, Word, DFS

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- | | |
|-----------------|---------------|
| Anglais | Courant |
| Espagnol | Elémentaire |
| Russe | Professionnel |
| Français | Bilingue |

CENTRES D'INTERETS

Musique, Basket-ball, football, minifoot, natation

