**** ******
22/06/1964 (59 ans)

* *** ***** ******
Guyancourt (78041 CEDEX)
**********
****.******@******.**

# **Responsable Exploitation**, Sénior

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**janv. 2022** / **Responsable Exploitation**
Hôtel Best Western le Montparnasse 3 * Paris 75006
*Accueil client. Facturation. Suivi administratif et financier. Gestion des extranets*

**janv. 2021** / **Agent d'accueil**
Centre de Vaccination Vélizy Villacoublay 78
*Accueil des patients, suivi administratif et enregistrement sur doctolib et prise de contact*

**janv. 2020** / **Night audit hôtel**
CORDELIA PARIS 3* 9 ème arrondissement
*Gestion administrative-Accueil clients-Réservations-Facturation-Encaissement*

**janv. 2019** / **janv. 2020** CRIT
*Réception-management-restauration club de Direction entreprise, organisation*

**janv. 2015** / **janv. 2019** Château de Sancy 77 Hôtel
*Accueil clients, commercialisation, suivi des comptes clients, comptabilité et gestion administrative*

**janv. 2013** / **janv. 2015** Hôtel AMARYS SIMART Montmartre 3* 75018 Paris
*Gestion administrative et financière*
*Gestion du personnel (réception-salle-cuisine-étage)*
*Gestion des comptes clients groupes et tours opérateurs*
*Elaboration des budgets commerciaux et compte d'exploitation*

**janv. 2011** / **janv. 2013** Inter Hôtel Blanche de castille 3* 91 Dourdan
*Gestion opérationnelle de l'établissement*
*Yield management commercialisation*
*Comptabilité et suivi budgétaire*
*Recrutement formation de l'ensemble du personnel*

**janv. 2005** / **janv. 2011** Hotel Best Western 3* 77 St Fargeau
*Gestion du personnel, organisation des plannings*
*Restructuration de restaurant*
*Suivi des budgets et reporting mensuel au siège*

**janv. 1998** / **janv. 2005** SA TMH
*Recrutement formation et optimisation des performances de l'ensemble des services*
*Commercialisation des banquets et séminaires*
*Comptabilité générale-élaboration des budgets et suivi*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

**/ juin 2017** **Certification TOEIC (listening and reading)**

| | |
|---|---|
| / **juin 2012** | **Formation au permis d'exploitation et acquisition Formation Best Western** |
| / **juin 2005** | **Stage Leadership et Management**<br>Dale Carnegie Training |
| / **juin 2004** | **Formation Inter Hôtel (Développement et commercialisation)** |
| / **juin 1984** | **BTH Option**<br>Lycée Hôtelier de Saint Quentin en Yvelines |

## COMPETENCES

Word Excel, PowerPoint, Amadeus, Rate, Tiger extranet Fox RM Quadra Host Hotix, pro

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

| | |
|---|---|
| **Anglais** | Professionnel |
| **Allemand** | Professionnel |
| **Italien** | Professionnel |
| **Français** | |