



19/02/1984 (40 ans)
Nationalité Belge
Célibataire
Permis B

San Bartolomé de Tirajana (35107)

*,*****@****,*

Dynamique - facilités de communication - conscience professionnelle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mai 2019 / aujourd'hui** **Représentante à l'étranger**
TUI - Grèce Péloponnèse Araxos * Espagne Gran Canaria - Ibiza
bagages, assurances), point de contact pour toutes les questions et plaintes des touristes lors de leur séjour, explications, vente et accompagnement d'excursions, étude de la destination, gestion des plaintes et suivi de celles-ci (en face à face, par mails et téléphone), recherches de solutions, intervention lors des situations de crise (COVID et autres événements imprévisibles), aide et assistance, utilisation quotidienne de l'Ipod et d'applications informatiques).
- juil. 2020 / oct. 2020** **réceptionniste**
l hôtel la Malle Poste à Rochefort
check in, check out, facturation, emails, téléphone, offres de prix.
- août 2016 / mai 2019** **juriste indépendant**
** Droit du travail et de la sécurité sociale : rédaction et relecture de contrats en droit belge et luxembourgeois (en anglais), conseils aux particuliers et employeurs dans les relations de travail.
* Droit commercial : rédaction et relecture de contrats de collaboration et de contrats commerciaux, protection du consommateur, pratiques du commerce, conseils aux particuliers (en anglais, français et néerlandais).
* Traductions (juridiques et autres) en anglais et néerlandais : Documents juridiques, assistance lors de rendez-vous commerciaux
* Coachings pour étudiants en droit et en langues*
- janv. 2016 / déc. 2017** **Juriste**
Services Publics Fédéraux à Bruxelles et Arlon
** Recherches juridiques en droit civil, judiciaire et administratif, veille législative.
* Gestion du personnel : Elaboration des méthodes de travail, des plannings, horaires, congés,
* Dispense de formations juridiques en droit des obligations et en droit des biens.
* Soutien juridique et administratif pour le personnel
* Rédaction d'avis juridiques, veille législative (Droit de la fonction publique, Droit syndical, Droit administratif, Droit des Transports, ...).*
- janv. 2015 /** **Gestionnaire de dossiers IARD et vie**
Bastin à Marche-en-Famenne
** Encodage des contrats d'assurance, études de marché et remise d'offres, rendez-vous commerciaux, contacts téléphoniques, conseils,..*
- janv. 2013 / déc. 2014** **Avocate stagiaire**
Barreau du Luxembourg
:
** Rendez-vous clientèle, recherches juridiques, plaidoiries, rédaction d'actes juridiques,...(Droit familial, droit pénal, droit des contrats, droit des étrangers, droit du travail,...).*

janv. 2004 / déc. 2005

Réceptionniste trilingue

Golf de Durbuy

Accueil des clients, gestion de la boîte mail, réception des appels téléphoniques, gestions des réservations, plannings, package avec les hôtels, gestion du shop.

janv. 2001 / déc. 2002

Cavalier/groom

Haras des Hayettes à Falaën

le plat (piste et promenade), groom lors des concours hippiques, tonte des chevaux, sortie à la longe.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2006 / juin 2012

Master en Droit; Master à Finalité en droit pénal, autres - BAC+4

l'Université de Liège

/ juin 2011

Summer school program

Universitaires Saint-Louis à Bruxelles

/ juin 2010

Droit commercial international et institutions internationales; anglais

Summer school program à Bilbao; l'Université de Deutso

sept. 2002 / juin 2004

1ère et 2ème candi en traduction en anglais/néerlandais

l'Université de Mons-Hainaut

COMPETENCES

TUI, Ipad, Internet, Word, Outlook, Excel, Powerpoint, SAP, Dlex, Juryexpress, e-not, Insusoft, Winner

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Espagnol

Elémentaire

Allemand

Elémentaire

Français

Bilingue

Néerlandais

Courant

Grec

Académique

CENTRES D'INTERETS

Randonnée, trekking, fitness, jogging, équitation, natation, tennis, cyclisme, tourisme, voyages, culture, nutrithérapie, lecture, écriture