



Nationalité française
Mariée
Permis B

* **

Le Minihic-sur-Rance (35870)

*****.*****@*****.***

Chargée de clientèle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2020 / oct. 2022

Chargée de clientèle

la Poste de Dinard

- * Aider les clients à trouver le produit postal approprié à leurs besoins.
- * Effectuer les opérations financières (virements, mandat cash etc.)
- * Aider les clients à choisir les produits postaux qui leur permettent de livrer leurs colis plus facilement, à temps et sans dommages.

mai 2020 / déc. 2020

chargée de relation clients

SOCOTEC RENNES

- * Gestion des mails,
- * Gestion des appels sortant et entrant des clients,
- * Assurer le suivi commercial de nos clients,
- * Suivre la production des collaborateurs affectés avec les retours d'intervention ;
- * Planifier les interventions des techniciens

sept. 2019 /

Conseillère clientèle

webhelp

- * Analyser les demandes et les attentes du client et y répondre,
- * Traiter les demandes et les réclamations du client,
- * Orienter le client vers le service adapté le cas échéant,
- * Conseiller les clients ou prospect sur les produits et ou services proposés,
- * Réaliser la vente de produit et ou services dans le respect de réglementation en vigueur,
- * Assurer le suivi des contacts et des dossiers clients via de données,
- * Proposer des produits d'assurances avec les partenaires axa et fortuneo adaptés à chaque client.

déc. 2017 / déc. 2018

Opératrice

Cordon Electronics à Dinan

- * Saisie des données administratives,
- * Extraction des données,
- * Classement des dossiers des opérateurs mobiles,
- * Archivage des dossiers clients des différents opérateurs mobiles.

janv. 2017 / oct. 2019

téléopératrice

GRATTO 'FOLIES à OUEST France à Rennes

- * Gestion des appels entrants,
- * Informer et renseigner les joueurs,
- * Orienter les participants,
- * Traitement du courrier, mails,
- * Rédactions et envoi des courriers.

mars 2014 / févr. 2017

Responsable de boutique prêt

porter à Rennes

- * Mise en rayons,
- * Tenue la comptabilité du magasin,
- * Accueil et conseil des clients et management des vendeuses,
- * Opérations d'encaissement.

mars 2012 / nov. 2013

chargée de clientèle B to

C à France loisirs Le Havre

- * Prospection auprès des particuliers,
- * Gestion des appels,
- * Vente par téléphone,
- * Vente des abonnements et revues,
- * Fidélisation des clients.

sept. 2011 / févr. 2012 Conseillère clientèle

CEACOM Le Havre

- * Gestion des appels entrant et sortant,
- * Développement d'un portefeuille de clients,
- * Fidélisation des clients et proposition de nouvelle offre,
- * Renseignement du client sur les caractéristiques des produits et conseils.

janv. 2009 / mars 2011 conseillère clientèle sédentaire

Mutuelle PréviFrance à Toulouse

- * Analyse des besoins en assurance du client et information sur les produits,
- * Prospection téléphoniques bto c à l'aide d'un fichier clients mise à disposition,
- * Vente les gammes des produits : santé prévoyance retraite,
- * Suivi du SAV relative aux clients,
- * Développement d'un portefeuille de clients,
- * Fixation des termes du contrat d'assurance avec le client,
- * Mise à jour du contrat d'assurance avec le client et renseigner les documents.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2006 / juin 2009 Licence banque assurance - BAC+3

sept. 2003 / juin 2006 BAC en techniques administrative option secrétariat - BAC

COMPETENCES

Pack Office, ERP, BAC+4

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Français	

CENTRES D'INTERETS

Natation, cinéma, lecture, voyage, mode