



***** *

** ** *

Paris 19 Buttes-Chaumont (75019)

*****.*****@*****.***

Team Leader, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2016 / déc. 2020

Team Leader

MAURI 7, café-bar - Paris 10ème

Team Leader - Accueil des clients, service, responsable de la caisse, gestion du stock et commandes, relations avec les différents fournisseurs

janv. 2013 / janv. 2016

Réceptionniste Polyvalent

HOTEL DU JEU DE PAUME, 4 étoiles - Paris 4ème

Accueil et prise en charge de la clientèle internationale, répondre à leurs demandes et besoins, check-in / check out, clôture, gestion des réservations, service au bar de l'hôtel, mise en place des petits déjeuners...

FROG BURGER SAINT SEVERIN, Paris 5ème

Team Leader - gestion d'une équipe de 4 personnes, caisse et compte-rendu de caisse, des livraisons, des ouvertures et fermetures.

janv. 2012 /

Vendeur

OLIVER GRANT

janv. 2007 / déc. 2009

Représentant commercial

HOME AND AWAY magazine pour le groupe IMPACT PUBLISHING LLC, Pristina - Kosovo

contrats clients pour les campagnes publicitaires du magazine.

/

Chef de Rang

HOTEL DU JEU DE PAUME, 4 étoiles - Paris 4ème
service.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2019

Certification MOOC Paris-Aéroports (Tourism Academy) : accueil clientèle internationale

/ juin 2013

Diplôme professionnel certifiant en réception niveau IV
ASSFORMED, Paris 18ème

sept. 2005 / juin 2008

Niveau licence d'Histoire et éducation moderne - BAC+3
UNIVERSITE DE PRISTINA, Kosovo

sept. 2004 / juin 2005

Stage d'infirmier (6 mois) - BAC+3
CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DU KOSOVO - QKUK

sept. 2000 / juin 2004

Diplôme de fin d'études professionnelles Médicales
LYCEE HYSNI ZAJMI, Kosovo

COMPETENCES

serbe, macédonien, Resa Web, Fols, Frontes, Médialog, Microsoft Office, Word, Excel, Access, Internet

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Anglais

Espagnol

Professionnel

Allemand

Français

Courant

Arabe

Académique