



Pantin (93500)

*****@*****.***

Vendeur, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2019 / juin 2022

Vendeur

Paris

* *Gestion de chaque étape de la vente de produits à des clients, depuis l'achat des articles auprès des fournisseurs au conseil personnalisé en fonction des besoins des clients, en passant par la mise en évidence des produits en boutique.*

* *Mise en œuvre de méthodes de vente pertinentes pour inciter les clients à acheter les produits proposés en magasin, incluant l'écoute attentive de leurs besoins et des conseils pour des articles pouvant répondre à ces besoins.*

* *Entretien de l'espace de vente : remise en ordre des rayons, attention portée à l'état du sol, vérification des emballages produits, pour garantir la propreté des lieux et assurer la sécurité des clients.*

* *Utilisation de la caisse enregistreuse pour procéder à l'encaissement des ventes et réaliser les procédures annexes comme les remboursements, les échanges et les remises.*

* *Accueil des clients en magasin, en les renseignant et en les orientant dans leur recherche de manière serviable et précise.*

mai 2016 / nov. 2018

Vendeur en magasin

Nespresso , Dubai

* *Tenue de la caisse (ouverture, fermeture, opérations d'encaissement), gestion des passages, annonces micro, entretien du poste de travail.*

* *Accompagnement de la clientèle dans ses achats, conseil personnalisé, suggestion d'articles, ventes additionnelles.*

* *Mise en œuvre des animations commerciales et offres promotionnelles conformément aux instructions de la direction, dans un objectif de stimulation des ventes.*

* *Contrôle des espaces de vente et de l'étiquetage, remise en ordre des articles, réassortiment des rayons.*

* *Recueil d'informations client afin de connaître ses critères de recherche et garantir sa satisfaction.*

mai 2014 / janv. 2016

Vendeur polyvalent

Virgin Megastore, Dubai

* *Accueil et prise en charge des clients à leur arrivée, aide au repérage dans le magasin.*

* *Application des méthodes de vente pratiquées au sein de l'enseigne, tenue du discours commercial durant les animations et les opérations promotionnelles.*

* *Renseignement des clients sur le fonctionnement du magasin, les gammes de produits commercialisés et les services proposés.*

* *Encaissement des ventes selon les procédures (carte bleue, chèque, espèces), en indiquant le montant à régler et en remettant systématiquement un ticket de caisse ou une facture au client.*

févr. 2011 / janv. 2015

Livreur de marchandises

Tunis

* *Remise en mains propres des marchandises au destinataire, avec signature de documents officiels et liste de vérification de l'intégrité et du contenu de l'objet de la livraison.*

* *Enregistrement des données sur l'application de suivi, validation de la remise au client.*

* *Communication en temps réel avec les autres membres de l'équipe pour*

*optimiser les temps de trajet et réduire les coûts de déplacement.
* Encaissement des livraisons en carte bancaire à l'aide du terminal
électronique, établissement des factures.
* Remise des marchandises et des colis aux clients et des bons de livraison
correspondant.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

nov. 2008 / nov. 2012 Gestion des entreprises - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	Courant
Arabe	