



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Nationalité French  
Permis DE

\*\* \*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Arnouville (95400)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## STAGE, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

**août 2021 / juin 2023**

ETAM-GROUPE - IT SUPPORT Paris INFORMATIQUE

*Traitement des appels téléphoniques, prise des messages, transferts des appel et réponse aux demandes des clients.*

*Préparation des caisses (Windows 10, XP, Windows 7)  
Selon l'enseigne et les pays suivants : Espagne,  
Allemagne, Pologne, Belgique,*

*Configuration des postes clients du groupe Etam en Europe (Pologne, Allemagne, Espagne, Belgique)  
Définir et mettre en oeuvre des actions correctives ou préventives Synthétiser et communiqué des informations auprès des différents interlocuteurs.*

*Gérer le support it pour les pays suivant : espagne, pologne, suisse, Allemagne belgeque  
Rédiger des procédures utilisateurs et des documentations nécessaires au support N1 N2 N3*

*Traiter les tickes d 'incident via service now ,Installer des système exploitation (Windows 10, Windows 7 et xp Microsoft Azure Active Directory Installation du pack Office 365 .*

*Déploiement des logiciels via l 'outil vmware airwatch ( iPad , Samsung ,Pda) , Recette et pilotage des applications.*

**avr. 2020 / juin 2020**

**STAGE**

PREVENTION - STAGE  
INFORMATIQUE

*avr. 2020 - juin 2020 Configuration des poste clients (installation des logiciels*

*google, teamviwer,)*

*configuration des boite mails  
Configuration serveur (Windows, linux)  
Configuration d'imprimantes  
Relation clientèles, prise en main à distance(team-viwer)  
relation clientele (prise d 'appels)*

**janv. 2018 / sept. 2019**

**TECHNICIEN SUPPORT**

OK SERVICE

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

**/ juin 2019**

CFA Ducretet

**/ juin 2014**

**CAP -ELECTRICITÉ** - CAP  
Lycée romain Rolland

## **COMPETENCES**

---

Active Directory, airwatch, Azure Active Directory, XP, Hyper v, linux, matériel informatique, Microsoft Azure, Windows, Windows 10, Windows 7, office 365, pack Office, système cloud, virtualisation, VMWare

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Mangas, Sport