



***** **

** ** ** ** *****

Paris 19 Buttes-Chaumont (75019)

*****@*****.***

Conseillère clientèle, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2019 / mars 2020

Conseillère clientèle

SGBS * Banque, Finance * Dakar

Le travail consistait à orienter les clients et les conseiller selon leurs besoins.

juil. 2019 / nov. 2019

Hôtesse d'accueil

BICIS * Banque, Finance * Dakar

Gestion de l'accueil physique et téléphonique, prise de rendez-vous et orientation clients.

avr. 2018 / mai 2019

Assistante logistique Arabe

TOUBA TRANSIT *

Organisation et coordination des opérations logistiques nationales et internationales, traiter les documents import/export; élaboration des factures préformas.

janv. 2018 / sept. 2018

Standardiste

PHONE GROUP * Internet, e-commerce * Dakar

Mon travail consistait à recevoir des appels, identifier les besoins des clients et essayer en retour, de satisfaire leurs attentes.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ août 2019

Certificat en Langue Anglaise LEVEL 3

Centre de perfectionnement en Langue Anglaise (CPLA)

/ mai 2019

Diplome de DELF B2

INSTITUT FRANCAIS DE DAKAR

/ août 2018

LICENCE 1 Arabe - BAC+3

Université Cheikh Anta Diop de Dakar (UCAD)

/ juil. 2017

Baccalauréat L-AR (Littérature et Civilisation Arabe) - BAC

INSTITUT AL-AZHAR Dakar-Sénégal

/

Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC)

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Français

Arabe

CENTRES D'INTERETS

Séries télévisés, Emissions culinaires, Lecture, Réseaux sociaux

