



\*\*\*\*\*

\* \*\* \* \*\* \*

Nice (06000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Directeur d'exploitation, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2022 /

#### Directeur d'exploitation

HOTEL OZZ BY HAPPYCULTURE NICE

Structure de 49 chambres /179 lits. CA total de 1,6M€. TO annuel 76%

- Management et supervision de l'ensemble des équipes (Reception, HouseKeeping, Technique, Bar, Petit déjeuner) - (18 personnes)
- Reporting et pilotage général des performances (KPI)
- Gestion et pilotage mensuel des budgets CAPEX et OPEX
- Analyse des budgets et élaboration des budgets prévisionnels.
- Gestion de la sécurité du bâtiment (facility management)
- Optimisation et négociation commercial client grand compte
- Mise en place d'un cadre de travail performant respectant le cadre donné par le siège

juin 2021 / mai 2022

#### Directeur d'exploitation

ZEN'ETUDES THESA BIOT (RESIDENCE ETUDIANTE)

Structure de 200 studios. CA total de 1M€. TO annuel 93%

- Mise en place des travaux de rénovations des studios (cuisine et salle de bain)
- Management des équipes de ménage et technique (4 personnes)
- Gestion des relations commerciales / partenaires
- Reporting et pilotage général des performances
- Analyse des budgets et élaboration des budgets prévisionnels.
- Gestion de la sécurité du bâtiment (facility management)
- Gestion des relations Propriétaires/Syndic/Siège.

mai 2018 / juin 2021

#### Directeur Adjoint

ZENITUDE LE MAESTRIA ANTIBES

Structure de 250 chambres. CA total de 2,3M€. TO annuel 65%

- Accroissement de CA de plus de 300k€ sur 2 ans
- Rénovations multiples (salle pdj, salle de sport, literie, réception)
- Accroissement des performances sur le long séjour et la basse saison
- Management des équipes de réception/ménage/technique (15 personnes)
- Recrutement et formation des collaborateurs en réception

sept. 2017 / mai 2018

#### Responsable du petit déjeuner responsable achat

ZENITUDE LE MAESTRIA ANTIBES

- Mise en place de procédures pour l'équipe de réception
  - Gestion des groupes et des partenariats B2B
  - Responsable du petit déjeuner (ratios, commandes, process hygiène)
  - Création d'un espace bar (responsable achat et suivi inventaire)
- STAGE ET INTERNATIONAL

janv. 2017 /

#### Adjoint de direction

ZENITUDE TOULOUSE MÉTROPOLE

janv. 2016 /

#### Assistant Marketing et Commercial

SKANDI ET LA CIE DES PERGOS

janv. 2015 /

#### Assistant Manager

ROYAL ATLAS Hôtel 5\* Agadir (MA)

janv. 2014 /

#### Assistant Comptable et Administratif

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ juin 2022	<b>Permis de Former</b>
/ juin 2022	<b>Permis d'exploitation Licence IV - BAC+3</b>
/ juin 2019	<b>Formation HACCP</b>
sept. 2015 / juin 2017	<b>Master Tourisme Hôtellerie Spécialité Management des Industries du Tourisme - BAC+4</b>
sept. 2014 / juin 2015	<b>Licence 3 Tourisme et Développement - BAC+3</b>
sept. 2011 / juin 2013	<b>DUT Gestion des Entreprises et Administrations; Spécialité Finance/Comptabilité - BAC+2</b> Université Paul Sabatier (Toulouse)
/ juin 2013	<b>Ecole internationale d'Anglais; Validation d'un diplôme international</b> TALK INTERNATIONAL - Fort Lauderdale (USA)
/	ISTHIA Université Jean Jaurès (site de Foix)(Institut Supérieur du Tourisme de l'Alimentation)
/	ISTHIA Université Jean Jaurès (Toulouse)

## COMPETENCES

---

KPI, Propriétaires/Syndic/Siège

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

<b>Anglais</b>	Courant
<b>Italien</b>	Professionnel
<b>Français</b>	