



\*\*\*\*\* \*\*

\*\* \*\* \*\* \*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Paris 16 Passy (75016)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## PROFIL Accueillante et souriante, capable de gérer, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

nov. 2022 /

MOMJI

*suivis et relations avec les parents  
mise en place d'activité pédagogique  
aide aux devoirs  
préparer le dîner*

janv. 2022 /

**conseillère clientèle**

CENTRE D'APPEL MAJOREL DAKAR

*Accueillir les clients et répondre à leurs demandes de renseignements, en personne, par téléphone, mail.  
Résoudre leurs problèmes de manières efficace et rapide  
Vente de produits et services adaptées aux services du client  
Fournir des commentaires sur les tendances et préoccupations des clients  
Gestion et suivi de la relation client*

janv. 2021 /

**conseillère de vente**

AUCHAN DAKAR

*Gestion du point de vente  
Accueil et conseil client  
Mise en place des opérations commercial  
Gestion des stocks  
Gestion administrative*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2023 / aujourd'hui

**Bachelor en marketing digital et management commercial; Accréditation PRME, 6Mscs labélisés par la conférence des grandes écoles(CGE) - BAC+2**

Edc paris business school; Groupe planeta

sept. 2020 / juin 2022

**Licence 1 et 2 commerce et affaire international; Accreditation CAMES - BAC+2**

Institut superieur d'entrepreneurship et de gestion(ISEG)

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**

Bilingue

**Espagnol**

Académique

**Français**

Courant

### CENTRES D'INTERETS

---

Vie associative, Lecture, fitness, Cuisine, Apprentissage de la langue chinoise