



* * * * *

Paris 11 Popincourt (75011)

*****@*****.***

Conseiller de vente, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2021 / juin 2021

Conseiller de vente

Bouygues Telecom

Garant de l'image et des enjeux de l'entreprise.

Fidélisation et vente aux clients professionnels et particuliers d'offres mobiles, box internet, clé 3G, assurances et accessoires.

Gestion des stocks.

juil. 2017 / août 2020

Chargé de clientèle polyvalent

Crédit Municipal de Paris

Direction du prêt sur gage

Juil. 2017 - Août 2020 | Paris

Acteur de l'expérience client et fluidité du parcours.

Accueil des clients et gestion des dossiers : prise en compte des besoins ; création des contrats ; gestion de paiement, veille à la qualité des infos.

*Formation des nouveaux arrivants : process à appliquer, discours client
Gestion des objets gagés : veille aux conditions de stockage, contrôle qualité.*

janv. 2016 /

Équipier de vente

Carrefour

Garant de l'attractivité du rayon en respectant l'implantation, la qualité, la rotation des produits et la gestion des stocks.

Accueil et conseil des clients en rayon.

Transports, rangement, conditionnement et étiquetage des produits ; tri et enregistrement des marchandises non vendables.

janv. 2014 / déc. 2015

Vacataire aide-soignant

Centre Hospitalier Sud Essonne

Prise en charge des patients, accompagnement dans les gestes de la vie quotidiennes (Hygiène, alimentation, veille à la qualité de vie)

janv. 2013 /

Agent technique

Ablis

/

Equipier polyvalent

Mc Donald's

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

Licence de Psychologie - BAC+3

Université René Descartes, Boulogne Billancourt

/

Baccalauréat ST2S - BAC

COMPETENCES

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français