



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Toulon (83000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Responsable d'établissement touristique en formation, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2022 / sept. 2022

#### Stage de Direction

Belambra Clubs, La Grande Motte" Presqu'il° du Ponant"

logements sur 18 hectares, 2 restaurants, 1 snack et 1 bar roof-top.

- Contrôle qualité et plan d'action de solutions correctives.
- Organisation des ouvertures du deuxième restaurant et du nouveau bar roof-top.
- Organisation d'événements et création de la promotion
- Management des équipes, suivi des caisses etc ..

mars 2022 / nov. 2022

#### Responsable d'établissement touristique en formation

IFETH, Roquebrune-sur-Argens

Piloter et optimiser les services d'un établissement touristique dans une

démarche qualité. Manager le personnel . Commercialiser les offres d'un

établissement touristique avec une démarche multicanale. Assurer la gestion

opérationnelle d'exploitation et prévoir les différents investissements.

févr. 2022 / oct. 2022

#### Co-Responsable Boulangerie-Pâtisserie

Maison Sarroche, La Garde (Var)

000 euros, Boulangerie, Pâtisserie, Traiteur, Glacier

Groupe familial comprenant plus de 16 magasins :

- Management d'une équipe de 10 personnes.
- Audit qualité
- Réaliser et appliquer un plan d'action visant à augmenter le CA.
- Reconstruire une équipe entière (du recrutement à la formation) et améliorer des processus de sécurité alimentaire, et techniques de vente.

avr. 2021 / sept. 2021

#### City Manager - Community Manager

Tinkerbelle Management Conciergerie Privée, Toulon au Lavandou (Var)

(Var), 52 lits en meublé de tourisme I à 5 \*, environ 650 nuitées.

Dans le cadre d'une création d'entreprise :

- Créer et manager une équipe de nettoyage/maintenance.
- Créer une campagne publicitaire et prospecter de nouveaux clients.
- Accueillir, informer et veiller à la satisfaction client.

oct. 2019 / mars 2020

#### World Representative Cultural

Quick Service Leader

Emploi exercé en anglais :

- Manager une équipe de 8 personnes sur deux points de ventes différents.
- Respecter et faire respecter les lois locales d'hygiène alimentaire.
- Accueillir, conseiller une clientèle internationale.

AUTRES POSTES OCCUPÉS

/

#### Responsable de salle, bartender, serveuse

Quick Service Leader

\* Co-responsable / formatrice en boulangerie-pâtisserie

\* Assistante commerciale location immobilière / Négociatrice

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2021

Certification CODE CPF 236319

/ juin 2015

**1 ère année Management Hôtelier**  
VATEL

/ juin 2014

**ri=BAC ES** - BAC

/

**Formation " Community Management " Livementor**

## **COMPETENCES**

---

BAC + 3, IFETH, Roquebrune-sur, Argens

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

Courant

**Italien**

Elémentaire

**Français**