****** ******
Nationalité Béninoise
Célibataire
Permis B

** *** ****
Gentilly (94250)
************ - ************
*************@*****.***

Responsable Clientèle, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2013 / déc. 2014 — **Responsable Clientèle**
UBA-Bank (United Bank of Africa)
** Promotion et fidélisation des clients*
** Construction des plans d'actions support à la mise en oeuvre de la stratégie*
** Définition des indicateurs de performance, gestion du budget*

janv. 2012 / janv. 2013 — **Stagiaire Assistant Manager**
Poste du Bénin
Fidélisation des clients
** Elaboration et coordination des actions de communication interne et externe (clients, presse,...).*
Promotion des offres et développement de la (des) Marque(s) auprès des salons internationaux.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2017 — **Master II (MBA) en Management d'Unités Opérationnelles** - BAC+5
IEAM - Institut d'Etudes Administratives et Managériales - (Paris)

/ juin 2013 — **Formation en Entreprenariat; l'Ambassade des Etats-Unis au Bénin**

sept. 2010 / juin 2012 — **Master 2 en Marketing et communication** - BAC+5
Ecole Pigier - Bénin

sept. 2006 / juin 2008 — **Graduate Diploma in marketing**
Infoworld Professional Institute - Accra, Ghana

sept. 2006 / juin 2007 — **Certificat d'aptitude à l'anglais**
Infoworld Professional Institute - Accra, Ghana

sept. 2004 / juin 2005 — **BAC G3** - BAC
Gaza Formation - Cotonou - Bénin

/ — **INTERNATIONALES DES SCIENCES DU MANAGEMENT(RISM) .RESPONSABILITE ENVIRONNEMENTALE ET SOCIETALE DE L'ENTREPRISE : l'APPORT DE LA FONCTION RH DE L'AUDIT**

COMPETENCES

stratégie digital,contenttent marketin,communication digitale,marketing digital,CRM

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais — Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Foot,salsa et voyage.