



***** **

Permis B

Merville (31330)

*****@*****.***

Réceptionniste, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juin 2022 / sept. 2022** **Réceptionniste**
Camping CAPFUN Les Ondines (VIAS)
Réservations, facturation, accueil des vacanciers et des départs, organisation de la semaine, coordination avec les services d'interventions et de nettoyages, remboursements, gestion des no show et des litiges, check up ménage, spectacles sur scène, aide au mini club et au club ado.
- juil. 2021 / juil. 2022** **Agent Commerciale**
Human Immobilier 31
Prospection terrain et téléphonique, gestion des emplois du temps, accueil en agence, découverte client, prise de mandats, accompagnement des dossiers, travail avec les différents partenaires...
- janv. 2019 / juin 2019** Hôtels Journal ***(06)
Création de procédures, facturation, mise en place de feuilles de shift, accueil des clients, Check-in/out, réservations via OTA, téléphone et direct, gestion des remboursements, mise en place salle séminaire, service petit déjeuner et bar, passer les commandes, planning des chambres à faire, vérifications des commissions, vérifications des caisses en fin de mois.
- / **Réceptionniste**
Chateau d'Eza 5* (06)
Animatrice enfants Extra grandes surfaces (17), vendeuse saisonnière bijoux Retour de plage(17)
- / **Hôtesse**
Mega CGR (17)
- / **Réceptionniste**
Hotel de la Monnaie 4* (17)
- / **Réceptionniste**
Hotel de la Monnaie 4*(17)
(Malte) 4, Guide en Agence Réceptive (Galapagos), gestionnaire immobilier LaForet (31)*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2019 / juin 2021** **BTS professions immobilières VIDAL - BAC+2**
Toulouse 31
- sept. 2017 / juin 2018** **1ère année Bachelor Mangement - BAC+3**
Tourisme Buisness School EXCELIA, La Rochelle
- / juin 2017** **Licence Tourisme - BAC+3**
ESTHUA, Anger 49

/ juin 2017

Obtention BAC - BAC
SAPAT IREO Brioux-Sur-Boutonnes 79

/ juin 2017

Obtention CAP Hôtellerie - CAP

/ juin 2016

Obtention BEP Services à la Personne - BEP
IREO Brioux-Sur-Boutonnes 79

COMPETENCES

Pack Office, Hotsoft / Vega / Protel / Edome / Fols / Eseasons, Amadeus, Paint, Canva, Photoshop, ado, DB, Mega CGR

COMPETENCES LINGUISTIQUES

| | |
|-----------------|---------------|
| Anglais | Courant |
| Espagnol | Courant |
| Français | Professionnel |

CENTRES D'INTERETS

Navigation, Snorkeling, Plongée sous marine, Voyages/ Maquillage / Réseaux Sociaux