



* **

Ris-Orangis (91130)

***** _ *****

*****.*****@*****.***

Technicien Gestionnaire

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- févr. 2018 / mai 2018** **TELEVENDEUSE**
TRANSGOURMET valenton 94
VENTE, service, reclamation
- janv. 2009 / déc. 2016** **Technicien Gestionnaire**
Cpam des Hauts Seine 92
** Gestion et réclamation des dossiers assurés et employeurs.
Assurer le suivi des dossiers assurés par mail, courrier et téléphone, historisation des appels,
accueil physique.*
- janv. 2008 / janv. 2009** **Chargée de Clientèle**
Darty Montreuil 93
** Réception d'appels, gestion et fidélisation des dossiers clients, par mail, courrier et
par
téléphone, historisation des appels.*
- janv. 2001 / déc. 2006** **Chargée de Clientèle**
Téléperformance Montreuil 93 france
*Opération wanadoo, orange,
france télécom.
* Emission et réception d'appels, gestion et réclamation des dossiers clients, par mail,
courrier et
par téléphone. Assurer le suivi commercial des dossiers client, historisation des appels.*
- janv. 1999 / déc. 2000** **Hôtesse d'Accueil**
Sté
*de prestataire de service Agence à votre images :
Totalfinaelf
-Réceptions, accueil standard, affranchissement des courrier.*
- janv. 1995 / janv. 1999** **Démonstratrice Vendeuse**
Démonstratrice Vendeuse Galeries Lafayette Haussman, prêt à porter
*,
accessoires,
Vente, accueil client, renseignement sur les différents produits, rangement.
- janv. 1990 / déc. 1994** **Résponsable de magasin**
Responsable de magasin Forum des Halles, prêt à porter Femmes et Hommes
*-Responsabilité de l'ouverture et fermeture du magasin et de l'encaissement, Vente,
accueil
client, gérer le réassort de la marchandise.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 1998** **Formation Accueil et standard**
GRETA Saint de denis
- / juin 1991** **Bac pro Vente action marchande - BAC**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Arabe

Courant

CENTRES D'INTERETS

natation, cinéma