



***** ** *****

01/03/1969 (55 ans)
Nationalité française
Permis B

* *** ** *****

Clavette (17220)

****.*****@*****.***

Responsable d'Etablissements Touristiques, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2014 / déc. 2022

Responsable d'Etablissements Touristiques

CSEC LCL- Meschers s/Gironde (17) & Agon-Coutainville (50)

- . En charge de l'intégralité des Villages Vacances
- . Recrutement, organisation et répartition du travail des équipes de ménage, entretien, accueil et animation
- . Gestion et maîtrise opérationnelle du matériel, sécuritaire, budgétaire et comptable
- . Garante de la bonne gestion de l'Etablissement et à la satisfaction clientèle
- . Négocier et mise en avant des partenaires locaux

janv. 2011 / janv. 2014

Responsable adjointe

CSEC vacances LCL Paris

- . Collaboration à la sélection des séjours familles (brochures hiver-été-automne)
- . Recrutement
- . Devis & réservations Voyagistes (comptoir et back office)
- . Gestion administrative des Centres de Vacances CSEC LCL (Réservations, facturation, règlement...)
- . Accueil physique et téléphonique
- . Gestion des paiements
- . Assistance aéroport (convoyage colonie)

janv. 1990 / janv. 2011

Conseillère vacances & voyages

CSEC vacances LCL Paris

- . Gestion administrative des Centres de Vacances CSEC LCL (Réservations, facturation, règlements...)
- . Devis & réservations Voyagistes (comptoir et back office)
- . Accueil physique et téléphonique
- . Gestion des paiements (CV-CB-CAF)
- . Assistance aéroport (convoyage colonie)

janv. 1987 / déc. 1988

Téléconseillère saisonnière

SNCF - Paris Est

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1988 / juin 1989

B.T Tourisme

Académie des Hôtesse et Stewards » Paris

sept. 1986 / juin 1988

Bac Pro Communication Administrative et Secrétariat - BAC

COMPETENCES

AMADEUS, Excel, Power point, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Français

CENTRES D'INTERETS

Voyages, architecture, Musique, cinéma, chant, Théâtre, Culture Générale