****** ******
05/12/1986 (37 ans)

*** *** **** ****** ***** ****
Lyon 09 (69009)
****
******.********@*****.***

Réceptionniste, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2014 / août 2014 — **Stage**

Chef de projet, Bruxelles, Belgique
** Préparation et organisation de réunions d'affaires entre les parlementaires européens et PMEs.*
**Analyse des besoins.*
**Prise de contact.*
**Recherche d'intervenants.*
**Mise en relation entre les entreprises et le Parlement européen.*
**Gestion administrative.*
**Mise en place d'outils de communication*

Autres expériences professionnelles

janv. 2011 / déc. 2016 — **Interprète**
ISM Corum, Lyon
Suivi et assistance des demandeurs d'asiles dans leurs démarches administratives et quotidiennes.

janv. 2011 / — **Réceptionniste**
Hôtel Best Western Saint Antoine, Lyon
**Accueil des clients, prise de réservations, encaissements*
**Gestion des plaintes et satisfaction clients.*
**Traitements des demandes et mise à jour des dossiers réception : fin de mois, commande boulangerie,*
gestion du linge

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2010 / juin 2016 — **Doctorat en Sciences Politiques** - BAC+6 et plus
Université Jean Moulin, Lyon

sept. 2009 / juin 2010 — **Master en Sciences Politiques et Sociales** - BAC+4
Université Jean Moulin, Lyon

sept. 2008 / juin 2009 — **Maitrise en Sciences Politiques et Sociales** - BAC+4
Université Robert Schuman, Strasbourg

sept. 2004 / juin 2008 — **Diplôme de Relations Internationales**
Université d'Etat de Bakou, Azerbaïdjan

COMPETENCES

Zotero, Windows, Microsoft Office Package, Open Office, Vega, Hotsoft, Opera, hôtelier

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Anglais	Bilingue

Espagnol	Courant
Russe	Bilingue
Français	Courant
Turc	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Football, Documentaire, Théâtre