



14/02/2001 (23 ans)

** ***** ** *****

Cergy (95000)

*****@*****.***

Chargée de clientèle, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2021 /

Chargée de clientèle

M.Business Favor - Trappes

**Présentation des produits et des services développés par l'entreprise, mise en avant de leur qualité et de leurs avantages, traitement des objections*

** Fidélisation de la clientèle grâce à une expérience client de haut niveau*

**Approche consultative de la vente afin de comprendre les besoins de la clientèle et de recommander des offres pertinentes.*

**Communication avec les clients par appel téléphonique ou mail pour les avertir en cas de problèmes.*

juil. 2019 / déc. 2019

Opérateur MTN Congo Brazzaville - Congo

**Prospection et vente des produits et services MTN Business de communications et internet adaptées aux besoins des clients privilégiés-familles-micro-entreprises*

**Aller à la recherche des nouveaux clients, vente des téléphones en promotion, et propositions des forfait mobile, négociations des prix avec les clients*

** Suivi clientèle (téléphone, mail, rendez-vous), identification des nouveaux besoins et établissement d'offres, évaluation de leur satisfaction et remontée des retours*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2022

Licence 1 : LLCER Espagnol - BAC+3

Université Bordeaux Montaigne - Bordeaux, 33

oct. 2017 / juin 2018

Baccalauréat : Littéraire - BAC

Lycée Savorgnan - Congo, Congo

sept. 2022 /

BTS : NDRC; Préparation du BTS NDRC - BAC+2

PARIS 11

COMPETENCES

Word, PowerPoint, Excel, Élémentaire, A2, NDRC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant

Espagnol Bilingue

Français Courant

CENTRES D'INTERETS

Lecture, sport, cinéma

