



***** *****

Permis B

** ** * *****

Villeurbanne (69100)

*.*****@****.*

Sens de la communication, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2019 /

Conseillère expérimentée en voyages d'affaires

BLEU BUSINESS Lyon

Billetterie aérienne, ferroviaire, voiture, hôtel pour entreprises privées, organisations européennes gouvernementales et non gouvernementales.

GDS Amadeus

Devis - Facturation - IGA

Remboursements - BSP

Gestion litiges

Calculs tarifaires, rerouting

janv. 2019 / mai 2019

Croix Rouge Villeurbanne Villeurbanne

juin 1998 / sept. 2018

Assistante support opérationnel

British Airways - Iberia Lyon

Domaine : aérien

Conseil - vente - réservations de billets aériens

Emissions - échanges - cotations manuelles - remboursements billets

Emissions EMDs - Constructions tarifaires aériennes - Rerouting

passagers

Création et gestion des DARs sur BSP

Calcul indemnités - émission bons de compensation

Facturation - émission groupes - Gestions des acomptes

Billetterie Interline - Interface Finances

avr. 1990 / mai 1998

Agent commercial

SNCF Lyon

Domaine : ferroviaire

Réservation et vente par téléphone

Propositions tarifaires et facturation

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1997

AFT-IFTIM Villette-d'Anthon, France

/ juin 1993

Lycée La Martinière Duchère Lyon

/

Formation agent de voyages (CIF)

/

BTS Commerce International - BAC+2

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français