****** ******
Permis B

** *** *** *******
Garidech (31380)
****
******.******@*******.***

ADJOINTE DE DIRECTION, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 / déc. 2023 — **ADJOINTE DE DIRECTION**
SARL LBP Etudes et Conseil
Missions : Secrétariat, assurer l'accueil des clients et répondre à leurs besoins, gestion administrative et financière des dossiers (devis, factures, relances...), gestion RH (gestion du planning, des réunions, des déplacements, des frais collaborateurs,...), gestion des expertises judiciaires (gestion des dossiers avec les tribunaux, avocats et clients), gestion administrative de l'entreprise.

janv. 2018 / déc. 2020 — Hôtel Ibis Styles Toulouse Cité de l'Espace
Missions : Développer le portefeuille clients, analyser et comprendre leurs besoins, promouvoir les services de l'hôtel, attirer et fidéliser la clientèle, planifier et mettre en place les séminaires et événements, animer, coordonner et diriger les équipes, facturer, développer la notoriété et gérer l'image de marque de l'entreprise...

janv. 2018 / — **ASSISTANTE COMMERCIALE**
Aéroport Toulouse-Blagnac
Service « Communication et promotion commerciale »
Missions : Organiser des événements, accueillir la clientèle sur site, pratiquer une écoute active, assurer l'accompagnement et le suivi de l'activité commerciale, suivi des dossiers clients...

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / juin 2020 — **MASTER 2 "COMMUNICATION DIGITALE"** - BAC+5
École ECS (European Communication School), Toulouse

sept. 2018 / juin 2019 — **MASTER 1 "COMMUNICATION GLOBALE 365°"** - BAC+4
École ECS (European Communication School), Toulouse

sept. 2017 / juin 2018 — **LICENCE "TOURISME ET DÉVELOPPEMENT"** - BAC+3
ISTHIA (Institut Supérieur du Tourisme de l'Hôtellerie et de l'Alimentation), Foix

sept. 2015 / juin 2017 — **BTS TOURISME** - BAC+2
Institut Limayrac, Toulouse

sept. 2012 / juin 2015 — **BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE HÔTELLERIE; RESTAURATION** - BAC
Lycée des métiers de l'hôtellerie et du tourisme d'Occitanie, Toulouse

COMPETENCES

Excel, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français