



***** **

** ** ** **

Paris (75000)

*****.*****@*****.***

Responsable du développement international et des partenaires, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 /

Responsable du développement international et des partenaires

PMO &

* Gouvernance et pilotage des activités transverses de l'entité (comités de pilotage & de direction, événements internes).

* Suivi des actions et projets récurrents, tant opérationnels que stratégiques (RFx, projet upsell, business development, etc.).

* Mise en place et développement d'ateliers de co-innovation clients afin d'améliorer le business (upsell : 2 projets de transformation vendus à des entreprises clientes)

* Soutien aux directeurs de programmes et aux directeurs de comptes dans la réalisation de présentations aux clients et dans la mise en œuvre de la stratégie globale dans les projets de leurs clients.

* Organisation d'événements et de réunions avec les principaux clients (2 événements d'engagement par an et 1 réunion par trimestre).

* Structuration, gestion et conduite de revues de projet au niveau de la Direction (revue mensuelle de l'activité, revue trimestrielle du budget, revue stratégique et de rentabilité des comptes).

Développement de la stratégie internationale cloud pour les grands comptes français

* Gestion du plan de formation et de relance des ventes

* Établir la meilleure stratégie pour développer les ventes internationales

Renforcer les relations avec les partenaires afin de développer rapidement du pipe commun et une proposition de valeur commerciale

déc. 2021 / déc. 2021

Stage d'observation Sommelier

Burgundy By Matthieu, Lyon

Restaurant Gastronomique à Lyon 2, cuisine brute et nature autour des vins de Bourgogne

L'une des plus belles cave en vins de Bourgogne (1000 références) en France

Observation des services

Accompagnement à la sélection des vins de l'accord mets/vins des menus du jour

Service des vins et spiritueux

Conseil et prise de commandes des vins et boissons

Nettoyage et entretien de la verrerie

mars 2020 /

Directrice Voix du Client & Reporting, Grands Comptes, Cloud

Orange Business Services, Paris

Gestion d'une équipe de 10/15 chefs de projet et responsables techniques :

* Manager l'équipe Voix du client et Reporting

* Motiver et former l'équipe pour qu'elle atteigne ses objectifs de performance et de satisfaction du client

* Développer, encadrer et soutenir les membres de l'équipe par le biais de plans de développement

* Développer des stratégies transverses afin d'améliorer la satisfaction des clients et de générer plus d'affaires, en lien avec d'autres entités

* Développer et améliorer les outils de suivi des clients et les offres de reporting

Program Management Officer Grands Comptes Cloud

sept. 2018 / févr. 2020

International Field Marketing Manager - Cloud

1 an 6 mois

sept. 2016 /

2018 Communications & Field Marketing Manager

IoT

sept. 2015 /	2016Chargée de Communication Total, Paris
sept. 2013 /	2015Chargée de Communication Société Générale Securities Services, Paris
sept. 2012 / juin 2013	Assistant Integra LifeSciences, Lyon

DIPLOMES ET FORMATIONS

/	Master "Marketing & Communications Manager" - BAC+4 SUP DE COM/IDRAC, Lyon
---	--

COMPETENCES

Cloud, IoT

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Courant
Français	Bilingue