



** ***** **

Permis B

** ***** **

Morsang-sur-Orge (91390)

*****.*****@*****.***

Alternance en hôtellerie/tourisme

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- déc. 2022 / janv. 2023** **Polyvalente | Evènement**
Le Grand Numéro De Chanel
Gifts (Préparation et animation auprès des clients)
Bleu de Chanel (Faire tester et connaître les fragrances des bleu de Chanel)
- janv. 2022 / déc. 2023** **Conseillère pédagogique**
Société Domicours, Evry-courcouronne
A l'écoute des besoins clients
Trouver des solutions aux problématiques éventuelles
Mise en relation des clients et les divers employés
- oct. 2021 / juin 2022** **Polyvalante**
Gulli parc | Sant-geneviève-des-bois
Durant ce contrat en travail d'étudiant j'ai pu effectuer plusieurs tâche tel que :
Réaliser des animations pour les enfants et/ou parents.
Gérer l'accueil, satisfaire la clientèle.
Trouver des solutions aux litiges.
- janv. 2020 / déc. 2022** **Zodio, Sainte-Geneviève-des-Bois**
Satisfaction Client
Animation de produits ou/et de cuisine
Facing des rayons

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2023 / aujourd'hui** **Licence Tourisme - BAC+3**
CFA EVE | Evry-courcouronne
- sept. 2022 / juil. 2023** **Bachelor Chef de Projet et évènementiel; Spécialité Event Culturel - BAC+3**
ISEFAC | Paris 03
- sept. 2020 / juin 2022** **Option Entreprenariat Option Espagnol**
Lycée René Cassin | Arpajon
- sept. 2018 / juin 2020** **Option SIG (Science informatique de la gestion)**
Lycée Jean Baptiste COROT | Savigny-Sur-Orge
- / **Bac STMG (Science et technologie du management et de la gestion) - BAC**
- / **BTS MCO (Management opérationnel et commercial) - BAC+2**

COMPETENCES

Illustrator, Photoshop, Compétences Informatique, Excel, Word, Sketchup

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Courant
Italien	Académique
Français	
Portugais	Courant