



***** *****

Permis B

** ***** ** *****

Seine-Saint-Denis (93)

**** ** ** ** **

*****@*****.***

AGENT D'ESCALE COMMERCIALE AÉROPORTUAIRE, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- août 2023 /** **agent d'accueil VIP salon**
Réunion air assistance
Accueil des passagers
Mise à disposition des services du salon
Communiquer les informations des vols
- août 2021 / févr. 2023** **Chargée de réservation**
Keylodge
Gestion des réservations et demandes des clients
Accueil téléphonique
Gestion des paiements
Guider et assister les voyageurs durant leur séjour
Gestion des avis et commentaires clients
Contrat d'apprentissage au Nautile Hôtel, RéceptionnisteSuperviser le service réservation
- févr. 2021 / juil. 2021** **Hôtelier**
La saline les bains, Réunion
Accueillir et renseigner les clients sur les services proposés
Effectuer le check-in et check-out
Effectuer des devis et saisir des réservations sur le PMS hôtelier
- nov. 2019 / déc. 2019** Aéroport de Roland Garros, Réunion
Accueillir et renseigner les passagers
Mettre en place une zone d'embarquement et de débarquement
Opérations embarquement et débarquement
Inspecter le filtrage des passagers en correspondance
Accompagner les mineurs voyageant seuls
- /** **Stage**
Air Austral

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2020** **Brevet Technicien Supérieur en Tourisme**
Lycée Évariste de Parny, Saint-Paul Réunion
- / juin 2020** **Certificat réussite de l'accueil et du service en France avec Esprit de service France**
- / juin 2018** **Baccalauréat Professionnel en Gestion et Administration - BAC**
Lycée Professionnel de Julien de Rontaunay, Saint-Denis Réunion
- /** **Titre RNCP Agent d'escale commerciale aéroportuaire - BAC+6 et plus**
- /** **Licence professionnelle des métiers du tourisme et des loisirs - BAC+3**
- /** - BAC+6 et plus

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français