



29/03/1984 (40 ans)
Nationalité Française
Permis B

** *** ** ***** *****

Baron (60300)

*****.*****@***.**

Chargée de marketing et de communication

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- août 2020 / aujourd'hui** **Chargée de CRM**
SHARP, Villepinte (93)
*Administration du CRM SalesForce.
Contrôles et qualification des données clients et prospects (82000 comptes).
Conduite des projets d'évolutions (2 à 3 par mois).*
- mai 2018 / sept. 2018** **Assistante chef de projet packaging**
GROUPE GUERBET, Villepinte (93)
*Gestion de projets
Suivi des changements de packagings (prestataire, systèmes d'informations, et respect réglementation)
Création des modifications de packaging.*
- sept. 2017 / janv. 2018** **Chargée de base de données clients**
L'OREAL, Mitry-Mory (77)
*Intégration des fiches clients en base.
Contrôle des données juridiquement et dans les bases.*
- juil. 2017 / août 2017** **Gestionnaire de bases de données CRM**
GROUPE GUERBET, Villepinte (93)
*CRM Ms DYNAMICS.
Création de reportings.
Contrôle qualité des données et dédoublonnage.
Plan d'actions d'optimisation de la base.*
- sept. 2016 / janv. 2017** **Responsable implémentation grands comptes**
STAPLES ADVANTAGE, Surveilliers (95)
*- Coordination des intégrations informatiques des comptes clients. CRM SALESFORCE
- Elaboration des reporting commerciaux. Management de transition et d'équipe (5 personnes)*
- oct. 2015 / août 2016** **Assistante Trade marketing et relation clients**
PIRELLI, Villepinte (93)
*- Mise en œuvre d'opérations commerciales et marketing (BtB et BtC). Création des outils de communication
- Gestion du programme de fidélité et des projets web - marketing (2 à 3 par an).
Sourcing de produits
- Organisation de challenges commerciaux et d'événements. Support opérationnel à la force de vente*
- mai 2015 / sept. 2015** **Analyste business marketing opérationnel**
AKZO-NOBEL, Montataire (60)
*- Mise en place des campagnes promotionnelles. Suivi et analyses des ventes, KPI.
Reporting graphique
- Gestionnaire du programme de fidélité et rédaction de son plan d'évolutions*
- mai 2013 / nov. 2014** **Chargée de mission informatique et finances**
AKZO-NOBEL, Montataire (60)
- Gestion et réalisation des projets d'ouverture d'agences en concession (9 agences déployées) et de mise en place d'un programme de fidélité BtB (marketing et communication, informatique).

*Pilotage du suivi de l'activité
- Utilisation de l'ERP DISTEL, gestion de la relation client CRM SALESFORCE*

- janv. 2013 / mai 2013 Responsable informatique**
METALS MONTATAIRE , Crépy-en-Valois (60), Montataire (60)
- Administration de l'infrastructure informatique (30 postes, 4 serveurs)
- Participation aux projets d'organisation industrielle et d'étude du déploiement de SAP
- juil. 2012 / déc. 2012 Responsable ERP**
- Administration de l'ERP CEGID PMI et gestion de son projet d'évolution. Activités dans le projet Supply Chain
- janv. 2008 / avr. 2012 Responsable informatique**
GROUPE AERTEC , Le Plessis-Belleville (60), Villeron (95)
- Gestion des projets informatiques et télécoms (2 à 3 par an). Administration de l'infrastructure informatique
- Management du service (budget : 140K€/an). Membre du Comité de Direction

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2016 **Bachelor Responsable du Développement Commercial et Marketing, en alternance** - BAC+3
- / juin 2006 **Master Concepteur Développeur des Systèmes d'Information, en alternance** - BAC+4
- / **Sauveteur et secouriste du travail, conduite de projet, anglais de conversation, formateur occasionnel**

COMPETENCES

Marketing, Communication, Gestion de projet, Commercial, Management, Informatiques, Logiciels, CRM, Ms OFFICE,

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- | | |
|-----------------|---------------|
| Anglais | Professionnel |
| Espagnol | Académique |

CENTRES D'INTERETS

Cuisine, jardinage, décoration, bricolage, activités manuelles