



Nationalité Française
3 enfants

* **

Couëron (44220)

*****@*****.***

Responsable d'Equipe Support Clients, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2022 /

Responsable d'Equipe Support Clients

APAVE - Saint-Herblain (44)

- * Animation et encadrement d'une équipe (4 personnes)
- * Responsabilités administratives de l'agence
- * Support informatique - ERP / CRM
- * Aide technique auprès de l'équipe
- * Préparation et animation de réunion
- * Gestions et suivis d'indicateurs

avr. 2019 / juil. 2022

Manager ADV

Lacroix City - Saint-Herblain (44)

- * Animation et encadrement d'une équipe (10 personnes)
- * Aide technique auprès de l'équipe
- * Préparation et animation de réunion
- * Participations aux projets internes
- * Gestions et suivis d'indicateurs
- * Gestion et priorisation des urgences
- * Participation à l'augmentation de l'EBIT
- * Relais entre le service commercial et les clients

oct. 2016 / avr. 2019

Assistante Des Ventes

Lacroix City - Saint-Herblain (44)

- * Saisie de commande et devis
- * Suivi de litige client
- * Assistanat du commercial terrain
- * Aide technique auprès du client
- * Relais entre le commerce et le client

juin 2002 / sept. 2016

Comptable

Lacroix City - Saint-Herblain (44)

- * Rapprochement bancaire
- * Recouvrement
- * Saisie factures
- * Emission de règlement

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2021

Management d'équipe

déc. 1999 / août 2001

BTS assistante de gestion Pme - Pmi - BAC+2

/ juin 1998

Baccalauréat ACC - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS
