



05/05/1989 (35 ans)

* * * * *

Paris 20 Ménilmontant (75020)

*****@*****.***

POINTS FORTS, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2022 / oct. 2022

Réceptionniste Bilingue Anglais

MUSE***** - RAMATUELLE

- Accueil du client dès son arrivée de manière personnelle et chaleureuse.
- Gestion des remarques ou objections du client
- Conciergerie : force de proposition et réservations de prestations contribuant à la singularité de chaque séjour.

déc. 2021 / avr. 2022

Réceptionniste Bilingue Anglais

KAILA***** - MÉRIBEL

- Accueil du client dès son arrivée de manière personnelle et chaleureuse.
- Gestion des remarques ou objections du client et anticipation de ses besoins.
- Promotion des différents services de l'hôtel, vérification des factures.

nov. 2021 /

Responsable Relation Familles

Meudon 01

(CDD remplacement congé maternité)

- Mise en place de la stratégie commerciale de l'établissement.
- Pilotage d'un plan d'actions pour garantir une bonne expérience client ainsi qu'une communication fluide avec les familles en tant qu'interlocuteur privilégié.

juil. 2020 / déc. 2020

Agent d'accueil

(Vacations)

- Tenue du secrétariat et du standard; Gestion administrative des dossiers d'admission.
- Organisation d'animations visant à l'épanouissement, le maintien des liens sociaux et l'autonomie des résidents.

nov. 2019 / déc. 2020

AUTO-ENTREPRENEUR

Consulting

Evaluation société ADIOS :

- Recommandations en vue d'optimiser les processus internes : affinement du discours commercial, refonte et clarification des rôles, adaptation des canaux d'acquisition, sensibilisation à une démarche "qualité"
- Chargée d'évaluation : accueil des clients et définition d'un programme. Propositions et suivi commercial.

janv. 2017 / oct. 2019

Chargé d'Etudes Marketing

IPSOS

- Mise en place d'études quantitatives : pré/post test, brand tracking.
- Proposition commerciale & gestion relations clients.
- Coordination avec les prestataires; Gestion financière.
- Rédaction des rapports; Analyse KPIs; Recommandation stratégiques.

oct. 2015 / avr. 2016

Assistante Co-directeurs

FRENCH FILM FESTIVAL (RICHMOND, VA, USA)

- Organisation et encadrement terrain.
- Prospection et relations sponsors.
- Management des stagiaires américains (campagne emails, PR...).

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2014 / juin 2016	Master Culture Médias - BAC+4 UNIVERSITÉ PARIS 13
sept. 2013 / juin 2014	General Business Certificate UCLA (LOS ANGELES UNIVERSITY)
sept. 2011 / juin 2012	License Information/Communication UNIVERSITÉ PARIS 13

COMPETENCES

Opera, Cegid, Protel, Powerpoint, Excel, InDesign, AdWords, Analytics

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Français	

CENTRES D'INTERETS

Montagne, Randonnées, Trail