



***** *****

Permis B

Castelnau-d'Estrétefonds (31620)

*****.*****@*****.***

CHEF D'EQUIPE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2017 / déc. 2017** **Agent logistique / Accueil**
Safran Blagnac
Création des badges d'entrée sur le site
Gestion des commandes, des livraisons, du stockage des produits
Participation au groupe de travail sur la mise en place du nouveau système des badges d'entrée
Soutien logistique
Gestions de courriers, appels téléphoniques, mails
- déc. 2011 / oct. 2016** **Chef d'équipe**
Novotel Toulouse place Wilson
Répartition et gestion de l'équipe (réservation, séminaire etc)
Participation à la formation des nouveaux arrivants aux procédures de gestion des clients
Responsable de l'approvisionnement dans l'hôtel (saisie des commandes, suivi des stocks)
Service de Back Office
Service facturation clients
Soutien logistique apporte aux déplacements des clients, sites touristiques et autres, informations sur l'hôtel
Renseignement une clientèle internationale
- janv. 2011 / nov. 2011** **Réceptionniste / Hotesse d'accueil**
Hotel EuroCentre
Gestion informatique et physique de la clientèle
Planification et gestion des réservations des salles meeting
Préparation des tableaux de suivi réservation
- févr. 2009 / nov. 2010** **Traductrice**
Alma Production
Traduction français-russe
Participation à la création d'une exploitation arboricole
Suivi des fournisseurs et de la construction
- sept. 2007 / oct. 2008** **Assistante du directeur**
Global Fashion Group
Gestion du secrétariat dans le prêt-à-porte
Gestion des déplacements, mails, appels téléphoniques
Gestion de la clientèle internationale
Vérification et validation techniques des demandes d'achat/vente

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2006 / juin 2010** **BAC +4 - BAC+2**
Ecole Supérieure des Affaires; Université de Riga (Lettonie)
- sept. 2005 / juin 2006** **Diplôme de licence professionnelle en gestion de l'entreprise et des institutions (management et marketing du tourisme international, économie du tour - BAC+3**
Institut Catholique de Toulouse

sept. 2004 / juin 2005

Cours d'anglais

International House (Riga/Lettonie)

COMPETENCES

Pack Office, excel, word, power point, Fiducial, Fidelio, Tars, Fols, Opera

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant

Russe Courant

Français

CENTRES D'INTERETS

Musique, ski, natation, course à pied