



27/03/1982 (42 ans)
Nationalité Française
Concubinage
Permis B

*** ** *

Vérines (17540)

,**@*****,***

Responsable Accueil, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2021 / juil. 2023** **Assistante des admissions**
Excelia La Rochelle
Gestion des inscriptions des candidats aux concours de l'école jusqu'à leurs admissions. Accueil physique des étudiants, téléphone, mails. CDD de remplacement.
- mai 2020 / juin 2021** **Agent intérimaire, téléconseillère**
Randstad pour la CPAM
Traiter les appels entrants des assurés du département 17 et 79 et répondre aux différentes questions des assurés selon le script.
- janv. 2009 / nov. 2019** **Responsable Accueil et Réservations**
Camping SUNÉLIA INTERLUDE, Le Bois Plage en Ré
Recrutement, formation et encadrement d'une équipe de 7 personnes. Gestion des réservations, site internet, contrôle et suivi, communication vers les différents services du camping, relation clientèle, gestion litige client.
- mars 2005 / déc. 2008** **Agent d'Accueil et Réservations**
Camping SUNÉLIA INTERLUDE***** - Le Bois Plage en Ré (17)
*Hôtel de plein air 5 étoiles, 345 emplacements (210 mobiles-homes, 135 emplacements nus), 2 piscines, bar-restaurant, épicerie, spa, crèche agréée PMI, location de vélos, animations adultes et enfants.
Accueil physique et téléphonique des clients, état des lieux d'entrée et de sortie, accompagnement des groupes sur des visites extérieures.*
- juin 2004 / août 2004** **Agent d'accueil et de réservations**
LES PIERRES COUCHEES**** - Saint Brévin les Pins (44)
Hôtel de plein air 4 étoiles, 403 emplacements, complexe aquatique, bar-restaurant, location de vélos, animations adultes et enfants.
- févr. 2004 / mai 2004** **Agent d'accueil polyvalent**
OFFICE DE TOURISME DU PAYS DE MAURON EN BROCELIANDE - Tréhorenteuc (56)
Visites guidées, accueil, renseignement.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- janv. 2019 / janv. 2020** **Sauveteur Secouriste du Travail (SST)**
- sept. 2009 / juin 2018** **Formation Promotion et vente**
Alexia Mercorelli de PROTOURISME - Chambéry (74)
- / juin 2008** **Formation Professionnaliser le management; RANGER de Ranger Consultant**
animée par Madeleine; La Rochelle (17)
- / juin 2003** **TS + Valorisation Ecotouristique des Patrimoines**
CFPPA Lycée Nature - La Roche Sur Yon (85)

/ juin 2002

BTS Tourisme et Loisirs - Option B Accueil - Animation - BAC+2
Ecole Nantaise de Commerce - Nantes (44)

/ juin 2000

Baccalauréat Littéraire - Option Anglais renforcé - BAC
Lycée Saint Joseph - Châteaubriant (44)

COMPETENCES

Relationnelle, commerciale, administrative, en management et en communication.

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Allemand	Professionnel

CENTRES D'INTERETS

Lecture, cuisine, jardinage, voyage