
La Roche-sur-Yon (85000)

*****@*****.***

Chargée de clientèle bilingue Anglais, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2009 / déc. 2022** **Professeur d'anglais**
Éducation nationale
Création de contenus, évaluations
Suivi des élèves, orientation
Travail en équipe et en autonomie
- janv. 2009 /** **Assistante de direction**
Groupe Mousset, Sainte-Florence
2 mois Prise de rdv, agenda général du DG
Filtrage d'appels
Suivi des notes de frais
Organisation des déplacements
Participation au CODIR
Organisation d'événements
- janv. 2003 / janv. 2009** **Chargée de mission marketing et développement**
M1 Medfan Création, Lille et Point Funéplus, la Roche-sur-Yon, Mairie des Sables d'Olonne
2 missions ponctuelles Assistante communication
1 stage de M1 Medfan Création, Lille et Point Funéplus, la Roche-sur-Yon,

Mairie des Sables d'Olonne
Communication interne et externe
Étude de la concurrence, politique tarifaire
Stratégie commerciale et recherche des fournisseurs
Préconisations stratégiques
- janv. 2003 / janv. 2009** **Directrice de la communication**
contractuel 1er régiment de Spahis, Valence
Gestion du service à 100%
Reporting hebdomadaire, mensuel et semestriel
Pilotage de la création de supports de communication
Gestion de la presse et veille des médias
Organisation d'événements et de leurs supports
Accueil téléphonique, organisation de visites, orientation
- janv. 2000 / déc. 2002** **Réceptionniste**
estivales Pierre et Vacances - Talmont Saint-Hilaire
Accueil et remise des clefs
Vente additionnelle
États des lieux
Gestion des réclamations
- janv. 1999 /** **Agente d'accueil**
Talmont Saint-Hilaire
Accueil et orientation physique et téléphonique
Vente billetterie et services
Mise à jour des offres d'hébergement
Communication avec les professionnels du secteur et les institutionnels

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2015** **Master Métiers de l'enseignement et formation et CAPES INSPE - BAC+4**
Angers
- / juin 2013** **Master Info-com locale et régionale - BAC+4**
Université Catholique de l'Ouest - Angers
- / juin 2003** **Formation Initiale des officiers**
École Spéciale Militaire de Saint-Cyr
- sept. 2001 / juin 2002** **Maîtrise - Information communication - BAC+4**
Université Catholique de l'Ouest - Angers
- sept. 1997 / juin 2001** **Anglais - licence option marketing - BAC+3**
UFR Lettres et Langues Angers

COMPETENCES

ERP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

| | |
|-----------------|------------|
| Anglais | Courant |
| Espagnol | Académique |
| Allemand | Académique |
| Français | |