



***** **

Permis B (Grande remise)

** ** ** **

Villepinte (93420)

***** _ *****

*****@****. **

Chef d'entreprise, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2019 / déc. 2023

Chef d'entreprise

BSK

Reconversion professionnelle, formation

Sourcing terrain, internet et phoning, prise de mandat, visite, signature d'acte de vente chez le notaire.

janv. 2016 / déc. 2018

Concierge de nuit

Generali Concierge Services, Paris

demande de réservation de restaurant étoilé, location de voiture avec chauffeur, location d'avion privé, de taxi, de billetterie, mise à disposition de Personal Shopper, organisation de voyage (avion, hôtel, déplacement divers...), gestion de livraison (fleurs, chocolats...), ...

Gestion de l'assistance rapatriement voyage. Gestion des demandes concernant la carte VISA Infinite (blocage, perte, opposition...) 24h/24 - 7j/7

janv. 2014 / déc. 2020

Conseiller Municipal de

Conseil Municipal de Villepinte

à la Vie

** Associative et à la culture*

** Organisation de la saison culturelle*

** Organisation de tous les événements de la ville (jour de l'an, feux d'artifice, fête de l'été...)*

** Gestion des budgets culturels et du personnel (fêtes et cérémonies et culture)*

janv. 2012 / déc. 2015

Team Leader - Disneyland Paris Guest Relation et VIP City Hall

Responsabilité d'une équipe de 60 personnes, accueil des personnes pour réservation de restauration sur le parc, résolution des litiges clients,

encadrement et évaluation des équipes (suivi, motivation, challenge, objectif...)

Prise en charge des familles suite accident ou problème médicaux

Animation du briefing matin et soir auprès des équipes, chefs de services et direction... des plaintes enregistrées

janv. 2011 / janv. 2012

Concierge

Conciergerie privée Pierre Paul and Partners, Paris 07

** Référent : Monsieur Pierre Paul Monnet, Chef concierge, 06.08.52.20.16*

Conciergerie pour les dirigeants des sociétés du CAC40 ainsi que pour de grands salons Parisiens (salon de l'aéronautique au Bourget, Tournois de Roland Garros, Salon Maison et Objets...)

janv. 2010 / janv. 2011

Chef Concierge

Agence Majestic Services conciergerie privée

** Référent : Monsieur Helmi Dridi Directeur ,06.20.17.72.76*

Création de la conciergerie : recherche des prestataires et des partenaires.

Responsable de 5 concierges, conciergerie d'entreprises par téléphone, traitement des demandes : entretien de véhicule, gestion des besoins des salariés... (pressing, courses diverses, ...)

janv. 1996 / déc. 2001

Chauffeur de Grande Remise

Barcelone à Paris

finale champions league

** Chauffeur des joueurs tournois de Roland Garros*

janv. 1990 / déc. 2008 **Chef de Cabine navigant**
Compagnie Corsair
Accueil des passagers, supervision de l'équipage, veille au bon déroulement du vol
Disponibilité aux attentes et aux demandes des passagers (15000 heures de vol sur Boeing 737, 747, Airbus)

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2008 / juin 2009 **Stage de 6 mois Concierge Hôtel Rochester Paris 4 Etoiles**
l'Institut de Conciergerie Internationale

/ juin 2009 **Gestion de l'Expérience Client et de la Conciergerie Internationale (Bac + 3)** - BAC+3

/ juin 1990 **Certificat de Sécurité et de Sauvetage (CSS), obligatoire pour exercer le métier de Personnel Navigant Commercial (PNC)**

/ **Certificat d'études supérieures de niveau II (JO 24.01.08)** - BAC+2
Institut de Conciergerie Internationale, Paris (75)

COMPETENCES

excel, Word, Pack Office, Outlook, Sales Force

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Bilingue
Français	Bilingue