



***** **

*** **

Bezons (95870)

*****@*****.***

Conseiller service après- vente, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2022 / sept. 2023 **Conseiller service après- vente**

Groupe Como Mercedes. Paris

- * *Gestion d'équipe atelier*
- * *Accueil clients et réception des appels entrants*
- * *Planification et gestion des dossiers*
- * *Information et orientation clients*
- * *Gestion et suivi des dossiers*

sept. 2021 /

Manager de rayon

Ir. cornnorché Super, Bezons

- * *Manager une équipe (recrutement, formation, planning)*
- * *Veiller à atteindre ses objectifs commerciaux (suivi d'indicateurs de performance)*
- * *Superviser et gérer les stocks et les flux de marchandises*
- * *Optimiser la relation et le parcours client (signalétique, balisage, thématrisation des produits, réapprovisionnement)*
- * *Réalisation d'actions de fidélisation*

janv. 2020 /

Chef d'équiper

Endros, Bezons

- * *Transmettre et expliciter les instructions de production*
- * *Former les salariés aux procédures*
- * *Affecter les postes de travail, animer et coordonner le travail de l'équipe*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **Master kolana.atarnent sur 12 ou 24 mois - BAC+4**

/ **Master management et stratégie d'entreprise en alternance - BAC+4**
ENSI) Pr Cergy

/ **Licence Management et Organisation - BAC+3**
Université Gustave Eiffel, Naisy Champs, France

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Basket, Natation, Sport