



**** *

03/02/1969 (55 ans)

*** ** *

Libourne (33500)

*****@*****.***

Directeur de site, PROFIL COM PÉTENCES, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mai 2023 / janv. 2024** **Projet Ouverture Aveyron (annulé)**
Aveyron
- juin 2021 / janv. 2022** **Directeur de site**
France Les Essentielles
*Gestion de la résidence service senior dans ses dimensions commerciales, techniques, financières et humaines. **
*Développement de la politique commerciale, remplissage du site, contrôle et validation des baux. Gestions des entrées et sorties (états des lieux) **
*Gestion et contrôle des taches RH des EVP (paye) suivis des CP et formations obligatoires : SSI, incendie, premiers secours, facturation mensuelles. **
Contrôle et suivi de la restauration- menus, commandes, stocks, présentation des plats, normes HACCP, formation des équipes et plannings. ?
Organisation des animations des résidents et planning des activités
- janv. 2019 / déc. 2020** **Projet de création d'entreprise**
Bali et Isles Gili, Indonésie
- janv. 2017 / déc. 2018** **Directeur de site**
France
*Gestion de la résidence et des plateformes de vente - Expedia- Booking etc. **
*Gestion des ressources humaines - recrutement - formations. **
*Création des plannings staff et mise en place. **
Contrôle et suivi et feuilles de travail et comput d'heures. ?
- janv. 2016 / janv. 2017** **Directeur adjoint**
France
*Résidence Hipark Design Suites**** 115 appts Bnpparibas immobilier. Directeur adjoint - ouverture de site.*
*Gestion de l'exploitation dans toutes ses dimensions. **
*Fonction RH, recrutement et formation du personnel (sous-traitance). **
*Orchestre les différents départements dans un objectif de qualité de service. **
Charge de le comptabilité journalière, mensuelle et contrôle des caisses accueil. ?
- nov. 2014 / oct. 2015** **Directeur adjoint**
Iles Canaries
*Gran Hotel costa Meloneras**** 1136 chambres*
Directeur adjoint
*Assiste le directeur de l'hôtel dans toutes ses fonctions. **
*Pilote et coordonne les activités du site. **
*Responsable de l'accueil VIP et gestion des demandes particulières. **
*Soutient le chef de réception dans ses fonctions. **
- janv. 2014 / mai 2014** **Agent Administratif**
France Citadines Marseille Prado et Castellane
- janv. 2012 / oct. 2013** **Agent administratif**
Hipark Serris Val D'Europe
- janv. 2011 / déc. 2011** **Agent D'escale Aéroportuaire**

févr. 2008 / août 2010	Responsable service réservations hébergement et excursions Canaries <i>Groupe Lopesan ***** 2008 Fev - 2010 Aout Gran Hôtel Costa Meloneras, Resort & Spa Villa del Conde Resort & Thalasso Boabab Resort</i> <i>Saisie des réservations sur la plateforme d'appels et sur les extranets. Vérification des réservations OTA sur le PMS. Gestions des demandes clients dans diverses langues. Traitement des délogements, du suivi des conditions tarifaires et d'annulations. Promotion et Upselling des services proposés : Restaurant gastronomique, Spa, Golf, soins, excursions.</i>
avr. 2006 / nov. 2007	Agent Administratif France Sofitel Marseille Vieux port
janv. 1999 / déc. 2000	Responsable des réservations et opérations à Garda Italie
janv. 1997 / déc. 1998	Manager du programme croisières B2B et B2C Londres GLH
janv. 1996 / déc. 1996	Commercial excursions Palma de Majorque
janv. 1991 / déc. 1995	Agent D'accueil Bahamas, Iles Baléares, Iles Canaries, Espagne, Norvège, Canada, Autriche, USA, Kenya, Indonésie, Thaïlande

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2010 / juin 2011	Formation Agent Aéroportuaire UCA
/ juin 1990	Master2 Gestion hôtellerie - BAC+4
nov. 1989 / juin 1989	MBA - BAC+4 MBA Jaime Balmes II
/ juin 1987	BAC Pro Tourisme international - BAC

COMPETENCES

Opéra, Fols, Pack office, Talentlink, SSI

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Bilingue
Allemand	Elémentaire
Italien	Courant
Français	

CENTRES D'INTERETS

Voyages, photographie, l'aéronautique, cuisine Japonaise

