



\*\*\*\*\*

Permis B

\*\* \*\*\*\*\*

Saint-Denis-d'Oléron (17650)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## PERSONNEL, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2023 /

#### agent d'accueil VIP salon

Réunion air assistance

*Accueil des passagers*

*Mise à disposition des services du salon*

*Communiquer les informations des vols*

août 2021 / févr. 2023

#### Chargée de réservation

Keylodge

*Gestion des réservations et demandes des clients*

*Accueil téléphonique*

*Gestion des paiements*

*Guider et assister les voyageurs durant leur séjour*

*Gestion des avis et commentaires clients*

*Contrat d'apprentissage au Nautile Hôtel, RéceptionnisteSuperviser le service réservation*

févr. 2021 / juil. 2021

#### Hôtelier

La saline les bains, Réunion

*Accueillir et renseigner les clients sur les services proposés*

*Effectuer le check-in et check-out*

*Effectuer des devis et saisir des réservations sur le PMS hôtelier*

nov. 2019 / déc. 2019

Aéroport de Roland Garros, Réunion

*Accueillir et renseigner les passagers*

*Mettre en place une zone d'embarquement et de débarquement*

*Opérations embarquement et débarquement*

*Inspecter le filtrage des passagers en correspondance*

*Accompagner les mineurs voyageant seuls*

/

#### Stage

Air Austral

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2020

#### Brevet Technicien Supérieur en Tourisme

Lycée Évariste de Parry, Saint-Paul Réunion

/ juin 2020

#### Certificat réussite de l'accueil et du service en France avec Esprit de service France

/ juin 2018

#### Baccalauréat Professionnel en Gestion et Administration - BAC

Lycée Professionnel de Julien de Rontaunay, Saint-Denis Réunion

/

#### Titre RNCP Agent d'escale commerciale aéroportuaire - BAC+6 et plus

/

#### Licence professionnelle des métiers du tourisme et des loisirs - BAC+3

/

- BAC+6 et plus

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Anglais

Français