********* *********
23/09/1969 (54 ans)

** ***** *********
Cambo-les-Bains (64250)
****
*********.*********@*****.***

RECEPTIONNISTE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2023 / **Stage**
Tourisme INSUP Bayonne

janv. 2021 / **déc. 2022** **Agent de soins thermal**
Mme Chantal HIRIART et Mme Florence NAZABAL

juin 2020 / **sept. 2020** **Réceptionniste/barmaid**
VVF de Béssilles 34530 Montagnac

févr. 2019 / **oct. 2019** **Réceptionniste /barmaid**
Le Balmoral Hôtel*** 06500 Menton

janv. 2018 / **déc. 2019** **Night-auditor**
2018/2019 Accueil physique, réservations téléphoniques et e-mail. Check-in, Check-out. Facturations
et encaissements restaurant, bar, hôtel, séminaire. Suivi des plannings séminaires et préparation
des salles. Suivi des plannings des chambres. Préparation du travail pour le night-auditor.

janv. 2016 / **déc. 2017** Hôtel-Restaurant Le Pavillon*** 34420 Villeneuve les Béziers
2016/2017 Accueil, information clientèle. Gestion du service, encaissements. Gestion des
réservations physiques, téléphoniques. Préparation de soirées musicales.

janv. 2004 / **déc. 2012** **Chef de Rang /Maître d'Hôtel**
Bar / Hôtel / Restaurant Le Petit Jardin, L'Oustal Fonzes, La Taverne de L'Escuelle à St Guilhem Le Désert
2004/2012 Accueil, information clientèle. Gestion du service, des encaissements, facturations.
Gestion des réservations avec le service groupe de l'Office de Tourisme. Planification du
personnel.
Chef de Rang /Maître d'Hôtel : Bar / Hôtel / Restaurant
Le Petit Jardin, L'Oustal Fonzes, La Taverne de L'Escuelle à St Guilhem Le Désert

janv. 1992 / **déc. 2003** **Responsable du service et des soirées événementielles**
Restaurant Le Café de la Poste 34230 Aspiran
table. Bureautique, suivi des réservations, planification du personnel et des formations.
Responsable des caisses.

/ **Chef de Rang à Team Leader Expérimentée**
Disney Land Paris

/ **Chef de Rang /Maître d'Hôtel**
Restaurant Le Café de la Poste 34230 Aspiran

/ **Réceptionniste/barmaid**

Hôtel-Restaurant Le Pavillon*** 34420 Villeneuve les Béziers

DIPLOMES ET FORMATIONS

mai 2021 / nov. 2021	**Réceptionniste** Opéralia Hôte Les Pins*** 34250 Balaruc les Bains
janv. 2019 / janv. 2021	
sept. 2017 / juin 2018	**Formation Réceptionniste en hôtellerie** Lycée hôtelier Georges Frêche : Greta de Montpellier
sept. 2014 / juin 2015	**BAC PRO GA PME / PMI** - BAC Greta de Clermont l'Hérault
sept. 2013 / juin 2014	**SAE : Préparation Métiers Services Aux Entreprises** Greta de Clermont l'Hérault

COMPETENCES

Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français

CENTRES D'INTERETS

Randonnées, natation, voyages, cuisine du monde, lecture, couture, art floral japonais, tai-chi, véhiculé