



*** *****

*** ** ***** ** *****

Vaux-sur-Seine (78740)

*****@*****.**

Responsable ADV + Commercial activité rechanges, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2019 / aujourd'hui **Responsable ADV + Commercial activité rechanges**

RELLUMIX, Cergy (95)

Activité : *filtration/ séparation de tous types de fluides industriels, carburants civils, aéronautique , pétrole*

Management :

- Recrutement, formation et encadrement de 2 gestionnaires ADV
- Equilibrer les charges de travail
- Suivi des objectifs

Missions :

- Réception et traitement des commandes clients sur ERP CEGID / Produflex jusqu'à leur livraison (CA 4 M€ dont 30% à l'export)
- Coordination avec départements production, planning, expédition
- Suivi du poste client et résolution de litiges
- Support commercial pour le département affaires / Projets spéciaux
- Etablissement des offres technico commerciales pour les rechanges + relances
- Développement et relance des relations commerciales
- Amélioration continue des process ADV
- Etude des KPI et définition des mesures d'amélioration
- Reporting hebdomadaire d'activité pour la Direction (commandes et prévision de facturation)
- Gestion des projets pour applications modules (jalon de facturation, expédition)
- Lecture ,analyse et validation des contrats de vente
- Suivi , mise à jour des tarifs clients et généraux

mars 2019 / juil. 2019

RESPONSABLE ADV

TRUMPF France, Roissy (95)

Activité : *Leader Mondial Machines-Outils*

Management :

- Encadrement et animation de 4 gestionnaires ADV (Machine Outils / Electro-portatifs)
- Gestion planning de présence
- Equilibrer les charges de travail
- Formation des nouveaux arrivants

Missions :

- Réception et traitement des commandes clients sur SAP jusqu'à leur livraison (CA 63 M€)
- Validation des ARC par la Direction
- Coordination avec département installation + usines + transports + manutention
- Suivi des Financement (mise en place cautions bancaires)
- Support commercial
- Révision et remise en forme des tarifs machines outils
- Elaboration , mise en place et déploiement des nouvelles Conditions Générales de Vente
- Etablissement d'une procédure de réservation machines (Usine + SAV)
- ? Suivi du poste client et relance en collaboration avec les Commerciaux
- ? Reporting d'activité à la Direction Commerciale et Générale
- ? Analyse / validation des contrats de vente
- ? Intervention, prise en main des dossiers complexes

mai 2002 / déc. 2018

RESPONSABLE ADV FRANCE / EXPORT

AMIBLU France, Cergy (95)

Activité : tubes et raccords en PRV pour l'assainissement et l'eau potable

? Management :

? Encadrement et animation de 2 à 3 gestionnaires ADV basés en France / Espagne

? Entretien d'évaluation

? Gestion planning de présence

? Equilibrer les charges de travail

? Missions :

? Réception et traitement des commandes clients sur SAP jusqu'à leur livraison (CA 20 M€)

? Coordination avec département technique (validation de plan d'exécution)

? Coordination de la production et des livraisons avec les usines situées en Allemagne, Pologne et Roumanie, dans le respect des coûts et des délais

? Facturation France et Export vers DOM/TOM / Québec / Algérie

? Crédits documentaires pour 300 / 400 K€ par an

? Traitement des réclamations, résolution des litiges

? Interface avec les commerciaux, Reporting à la Direction

? Lecture / validation des contrats de vente

? Support et établissement d'offres en collaboration avec les commerciaux (projets > 300 K€)

? Mise en place gestion de stocks en consignment chez les distributeurs

? Résultats : chiffre d'affaires augmenté de 1 M€/an

mai 1987 / avr. 2002

ADV commercial / logistique

NEXANS Compiègne (60)

Activité : Production de fils de cuivre émaillés pour tout moteur électrique

? Réception et traitement sur AS400 des commandes et programmes de livraison des clients

France, export (Liban / Hong Kong / Arabie Saoudite) et Grands Comptes export

? Responsable pôles Distribution Europe et Automobile (VALEO / DELPHI)

? Mise en adéquation des moyens de production / programmes clients, réduction des stocks.

? Gestion administrative des plates-formes France / Europe (Angleterre/ Suisse)

? Gestion des comptes matières premières en transformation + trading cuivre

? Suivi compte clients

avr. 1986 / avr. 1987

Attaché Commercial en machines d'emballage

SOFEMA Morangis (91)

? Prospection et Démonstration de machines d'emballage par cerclage

? Fidélisation et développement des clients existants

? Assistance technique clientèle

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1984

DUT Techniques de Commercialisation - Orientation commerce International - BAC+2

IUT Sceaux

COMPETENCES

SAP, CEGID, AS400, AS 400, Pack Office, Produflex, SAP R3

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Allemand

Professionnel

Français

CENTRES D'INTERETS

Passionné d'automobile

Bénévole à la CROIX ROUGE (Secouriste + maraude pour le SDF)