



***** *****

Permis B

** ** * ***** *****

Toulouse (31000)

*****.*****@*****.***

Chargée de Support Propriétaire, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2022 / sept. 2023

Chargée de Support Propriétaire

Book&Pay

GESTION LOCATIVE SAISONNIÈRE

*Book&Pay | Chargée de Support Propriétaire | Rennes
CDI de juin 2022 à fin septembre 2023*

- * Rédaction d'annonces
- * Mise en ligne d'annonces
- * Assistance propriétaire et conciergerie dans leurs demandes quotidiennes (téléphone et mail)
- * Ouverture et suivi des dossiers de retenue de caution et réclamation
- * Réponse aux avis laissés par les locataires

RÉCEPTION ET GESTION DE RÉSERVATIONS

oct. 2021 / mars 2022

Tropic Appart Hôtel 3* | Saint-Paul (La Réunion)

- * Accueil physique et téléphonique clientèle française et étrangère
- * Gestion des réservations via différents canaux (en direct, sur Booking, par agence)
- * Accompagnement des clients
- * Yield Management

mai 2020 / août 2020

Stage

Vallée de Pratmeur | Quistinic (Morbihan, Bretagne)

*Structure d'hébergements insolites et hébergements haut de gamme
Stage de mai à août 2020 puis CDD en septembre et octobre 2020*

- * Accompagnement des clients
- * Accueil physique et téléphonique
- * Gestion des réservations
- * Gestion du compte Instagram

sept. 2018 / août 2019

Camping de Fontaine Vieille 3* | Andernos-les-Bains (Bassin d'Arcachon)

- * Accueil physique et téléphonique clientèle française et étrangère
- * Gestion des réservations
- * Accompagnement des clients

juil. 2018 / août 2018

Zoo de La Flèche | La Flèche (Sarthe, Pays de la Loire)

ACCUEIL ET BILLETTERIE

*Zoo de La Flèche | La Flèche (Sarthe, Pays de la Loire)
Stage décembre 2017 puis contrat saisonnier en juillet et août 2018*

- * Accueil physique des clients
- * Billetterie
- * Vente en boutique

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / juin 2020

LICENCE PROFESSIONNELLE COMMERCIALISATION ET GESTION DE STRUCTURES ET HÉBERGEMENTS TOURISTIQUES - BAC+3

IUT de Tarbes (65)

sept. 2018 / juin 2019 Lycée Cordouan de Royan (17); Camping Fontaine Vieille à Andernos les Bains (33)

sept. 2017 / juin 2018 **1ÈRE ANNÉE DE BTS TOURISME EN FORMATION INITIALE** - BAC+2
Lycée Sainte-Ursule de Tours (37)

/ **BACCALAURÉAT LITTÉRAIRE; EUROPÉENNE ANGLAIS OPTION ANGLAIS RENFORCÉ** - BAC

/ **2E ANNÉE DE BTS TOURISME EN ALTERNANCE** - BAC+2

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Elémentaire
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Danse, Voyages, La Réunion, Costa-Rica, Belgique, Suède, Pologne, Allemagne, Irlande, République-Tchèque, Espagne, Martinique, Angleterre